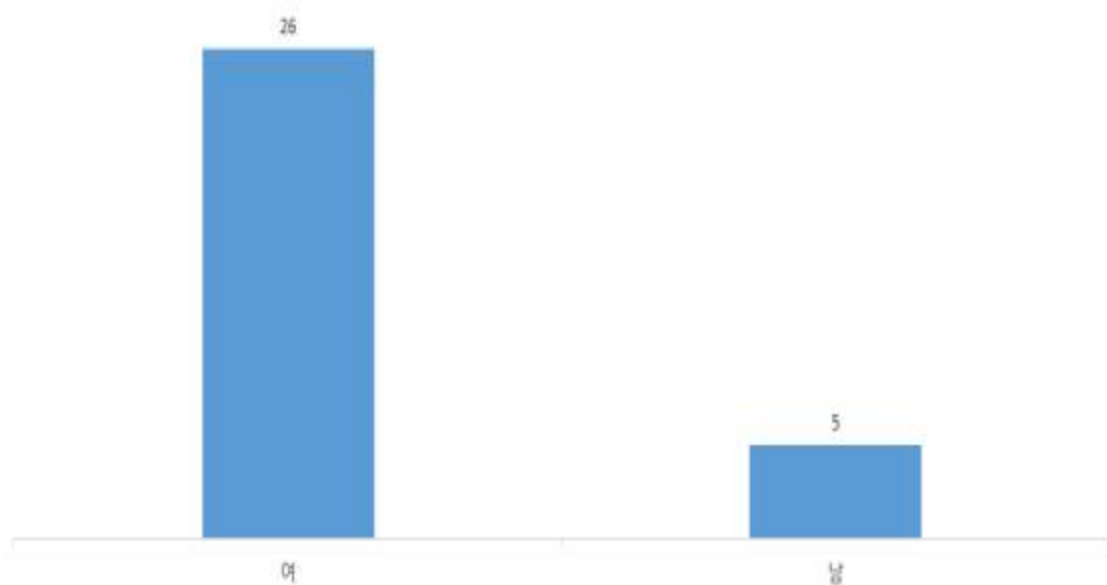


2021년 춘천시육아종합지원센터 이용 만족도 결과 [가정양육지원사업]

조사기간	2021. 11. 12.(금) ~ 12. 15.(수)
조사대상	센터 이용자(개인회원)
조사방법	온라인 설문
참여인원	31명

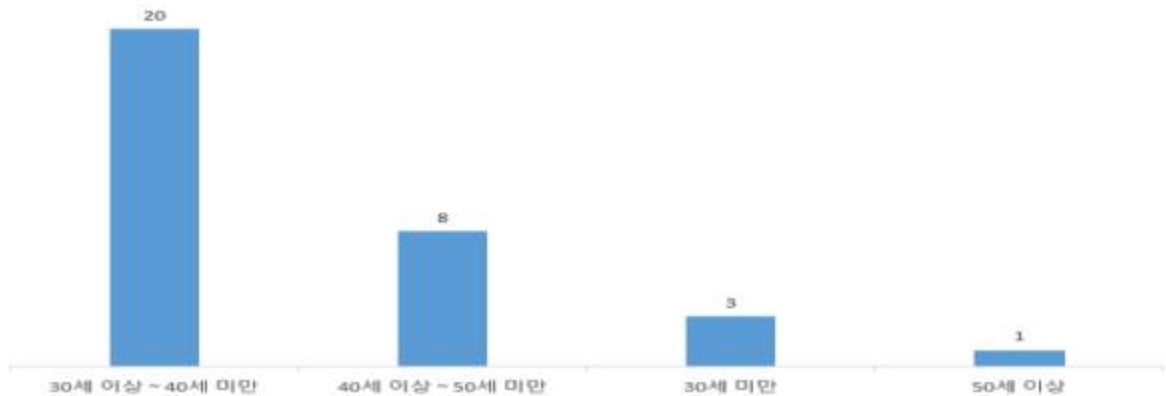
1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
여	26	83.9
남	5	16.1
합계	31	100



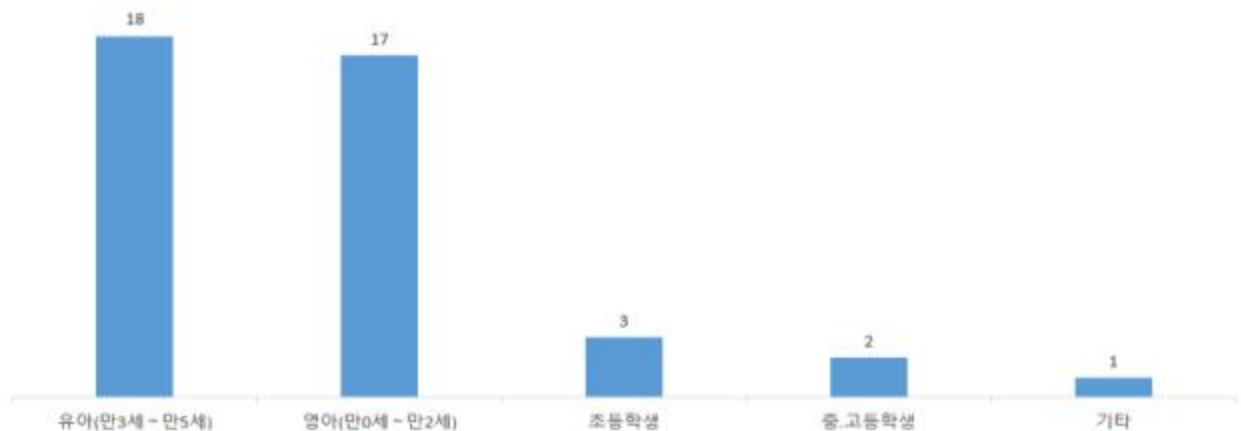
2. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
30세 이상 ~ 40세 미만	20	64.5
40세 이상 ~ 50세 미만	8	25.8
30세 미만	3	9.7
합계	31	100



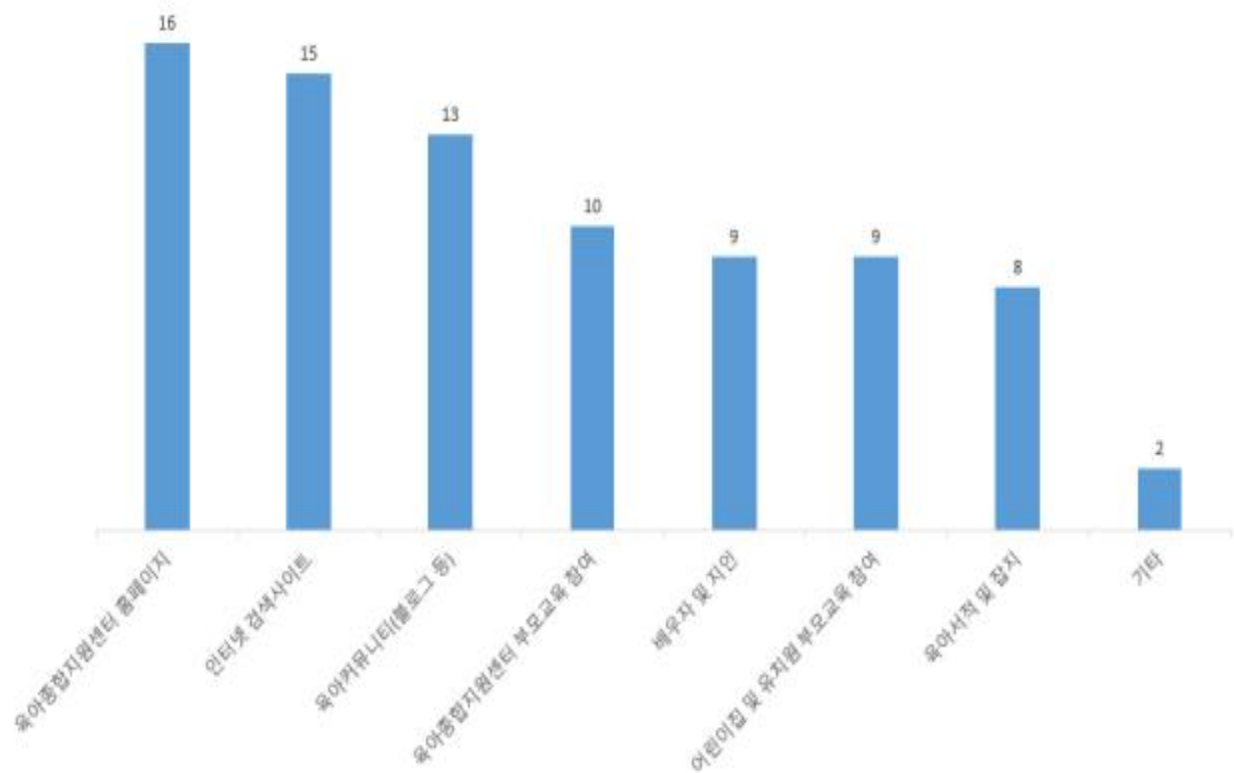
3. 자녀의 연령을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율
유아(만3세 ~ 만5세)	18	43.9
영아(만0세 ~ 만2세)	17	41.5
초등학생	3	7.3
중.고등학생	2	4.9
기타	1	2.4
합계	41	100



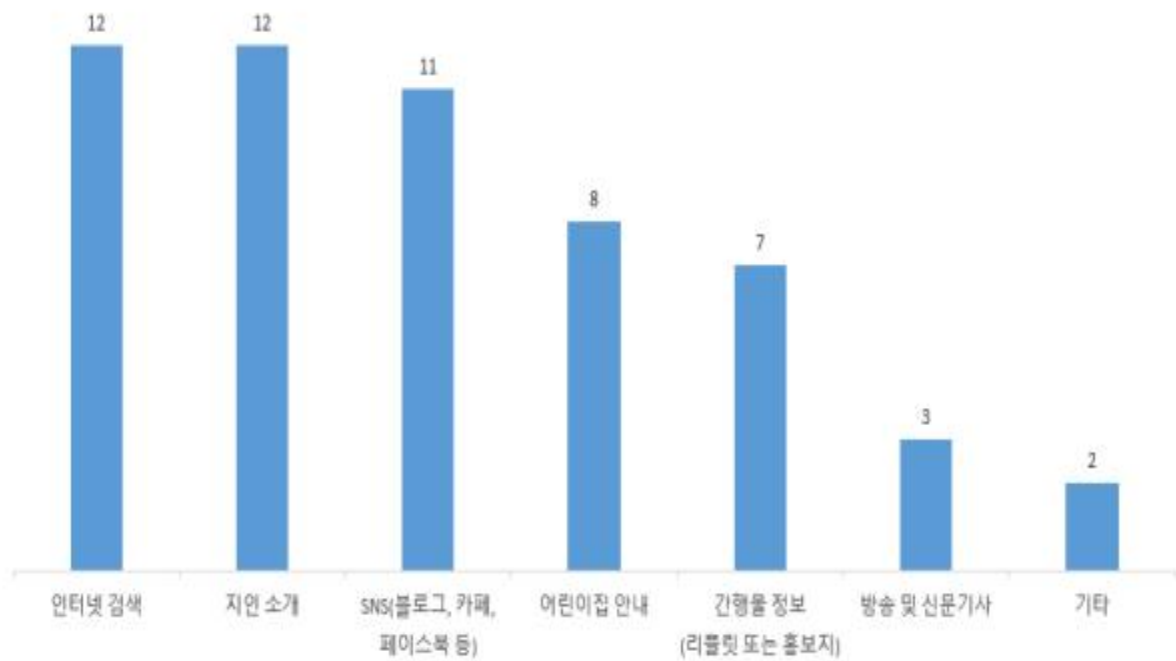
4. 귀하는 자녀에 대한 양육(육아)정보를 주로 취득하는 곳은 어디입니까? (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율
육아종합지원센터 홈페이지	16	19.5
인터넷 검색사이트	15	18.3
육아커뮤니티(블로그 등)	13	15.9
육아종합지원센터 부모교육 참여	10	12.2
배우자 및 지인	9	11.0
어린이집 및 유치원 부모교육 참여	9	11.0
육아서적 및 잡지	8	9.8
기타	2	2.4
합계	82	100



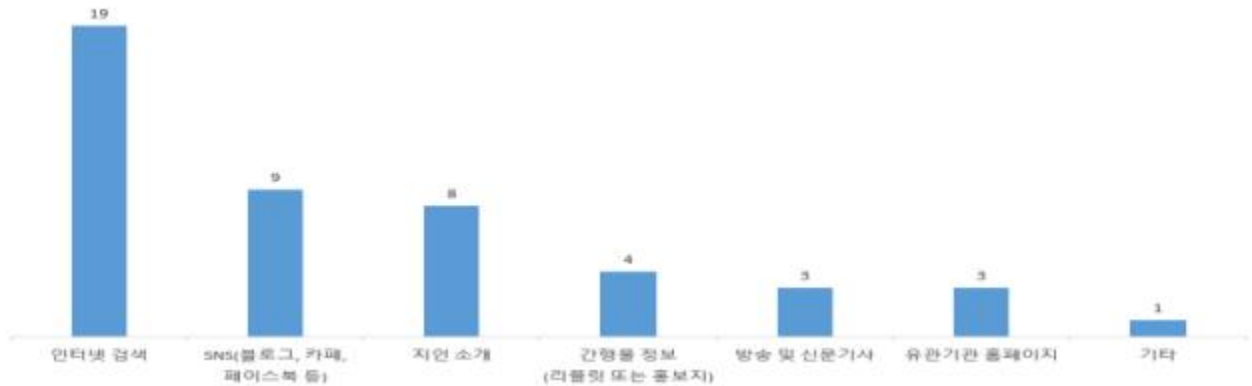
5. 귀하는 육아종합지원센터를 어떤 경로로 알게 되었습니까? (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율
인터넷 검색	12	21.8
지인 소개	12	21.8
SNS(블로그, 카페, 페이스북 등)	11	20.0
어린이집 안내	8	14.5
간행물 정보 (리플릿 또는 홍보지)	7	12.7
방송 및 신문기사	3	5.5
기타	2	3.6
합계	55	100.0



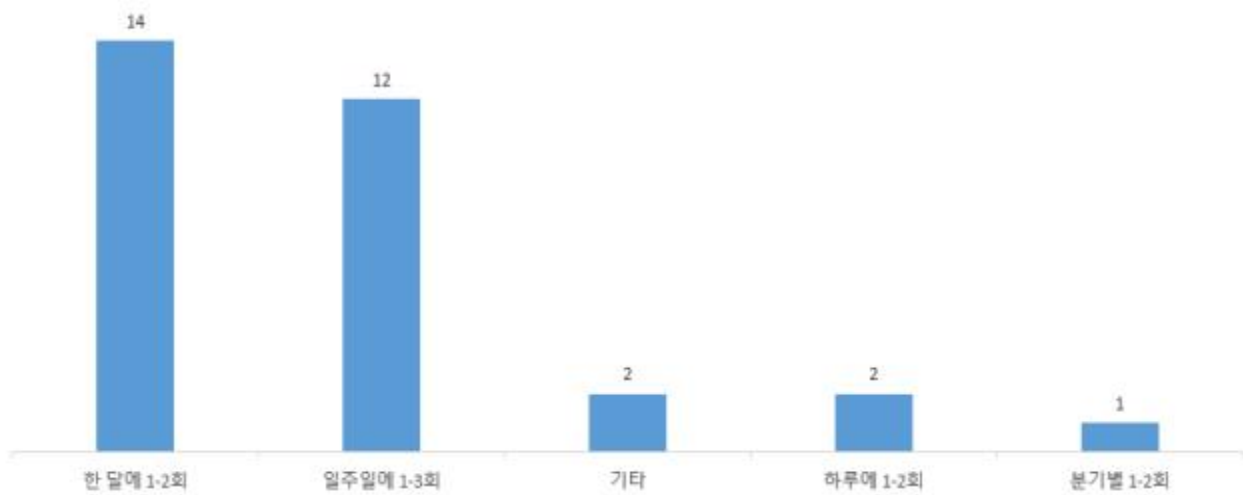
6. 귀하는 육아종합지원센터 홈페이지를 어떤 경로로 알게 되었습니까? (복수응답가능)

구분	응답수	응답비율
인터넷 검색	19	40.4
SNS(블로그, 카페, 페이스북 등)	9	19.1
지인 소개	8	17.0
간행물 정보 (리플릿 또는 홍보지)	4	8.5
방송 및 신문기사	3	6.4
유관기관 홈페이지	3	6.4
기타	1	2.1
합계	47	100



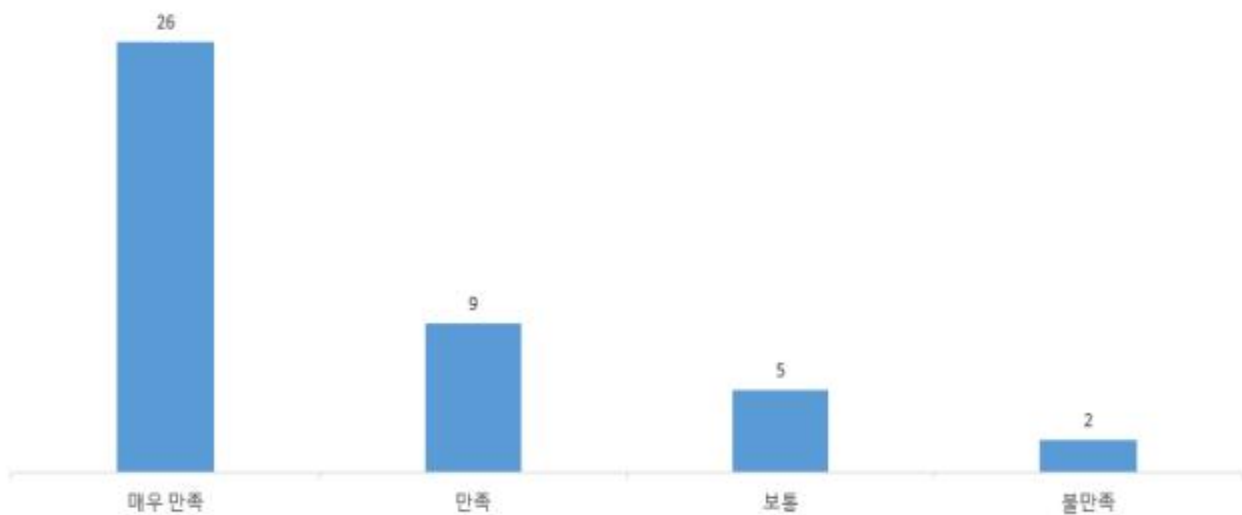
7. 귀하의 육아종합지원센터 홈페이지 방문주기를 선택해 주십시오.

구분	응답수	응답비율
한 달에 1-2회	14	45.2
일주일에 1-3회	12	38.7
기타	2	6.5
하루에 1-2회	2	6.5
분기별 1-2회	1	3.2
합계	31	100



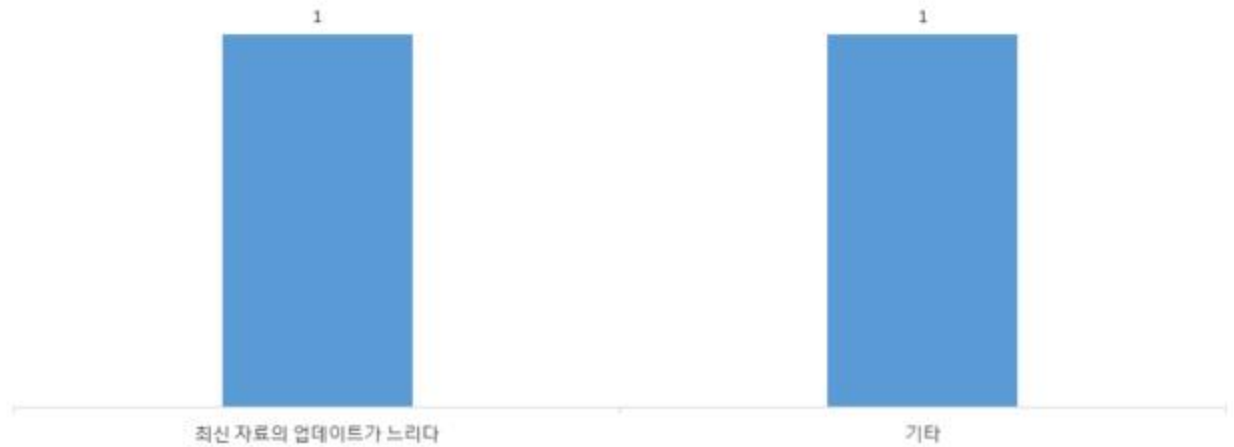
8. 귀하는 육아종합지원센터의 홈페이지 이용에 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율
매우 만족	17	54.8
만족	9	29.0
보통	3	9.7
불만족(8-1번으로 이동)	2	6.5
합계	31	100



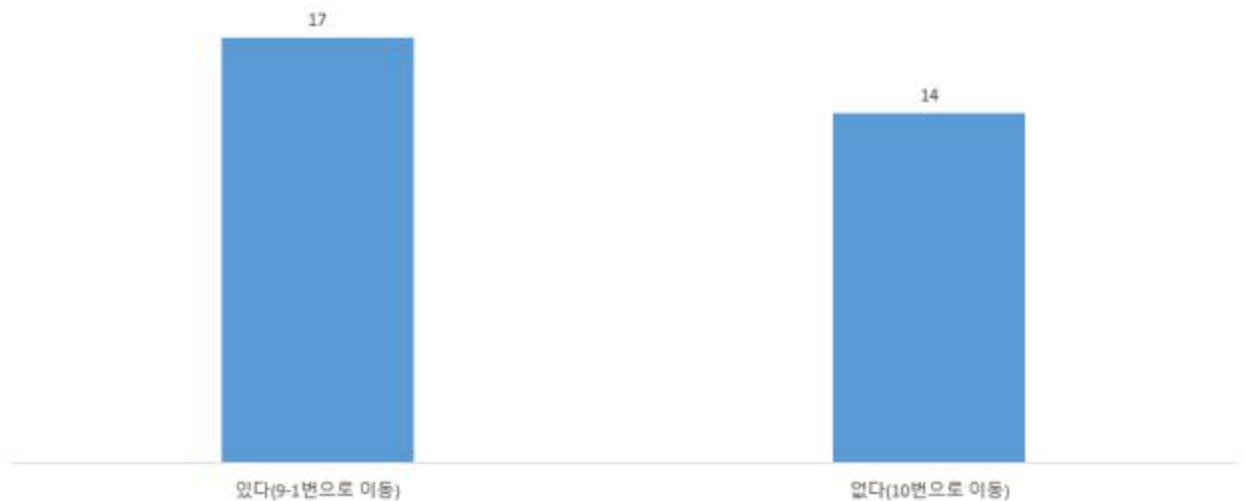
8-1. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

구분	응답수	응답비율
최신 자료의 업데이트가 느리다	1	50.0
기타	1	50.0
합계	2	100.0



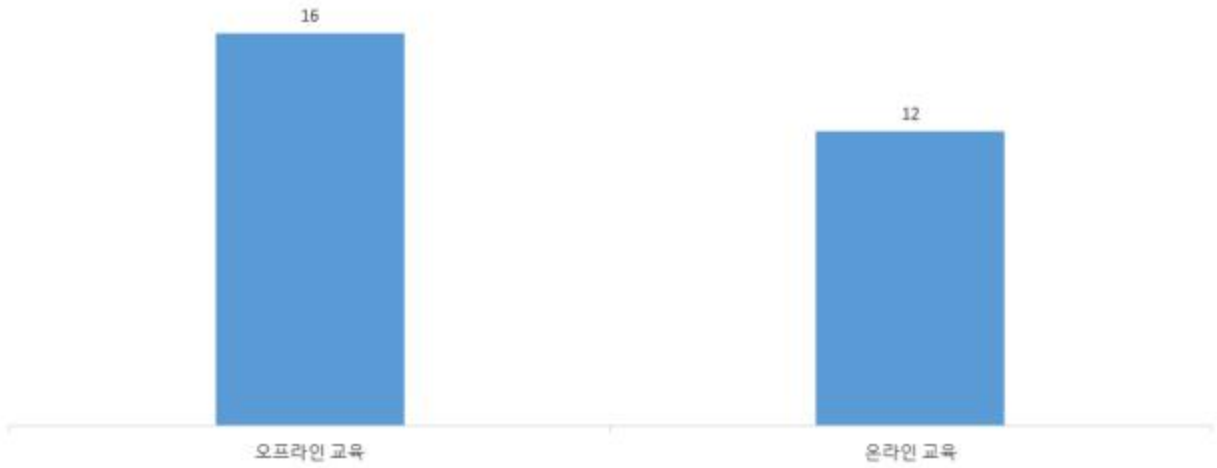
9. 귀하는 육아종합지원센터의 부모교육에 참여한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율
있다(9-1번으로 이동)	17	54.8
없다(10번으로 이동)	14	45.2
합계	31	100



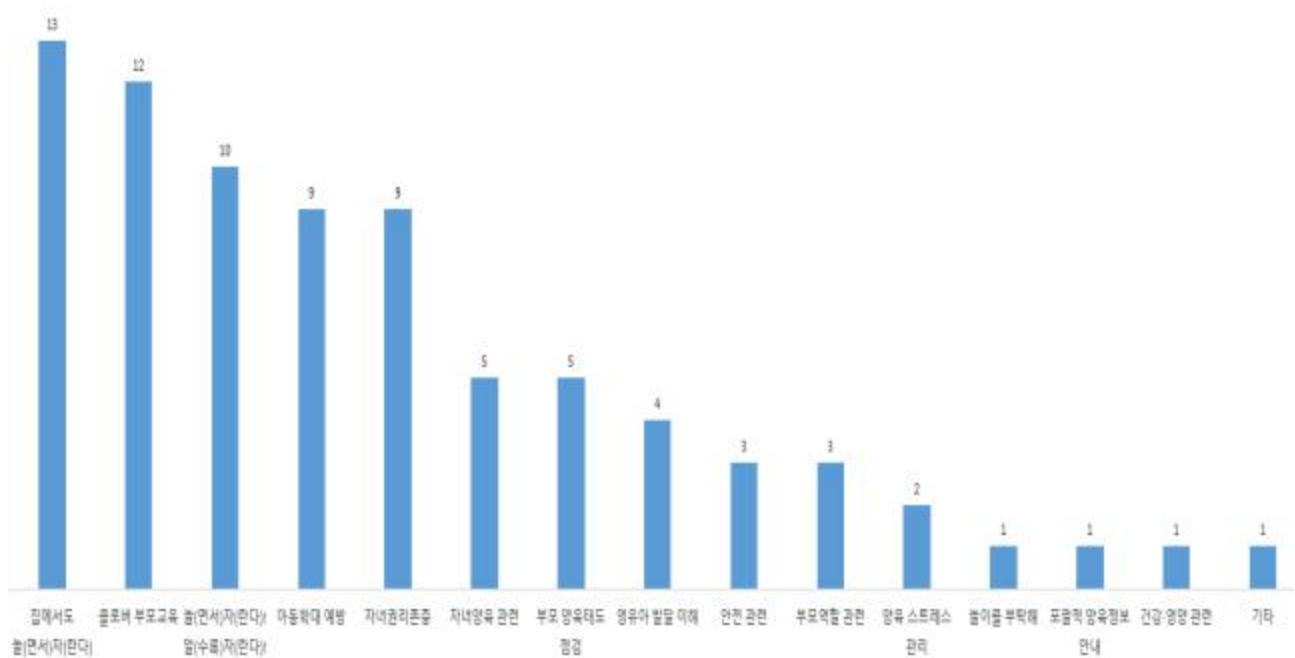
9-1. 어떤 형태의 부모교육에 참여하였습니까? (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율
오프라인 교육	16	57.1
온라인 교육	12	42.9
합계	28	100



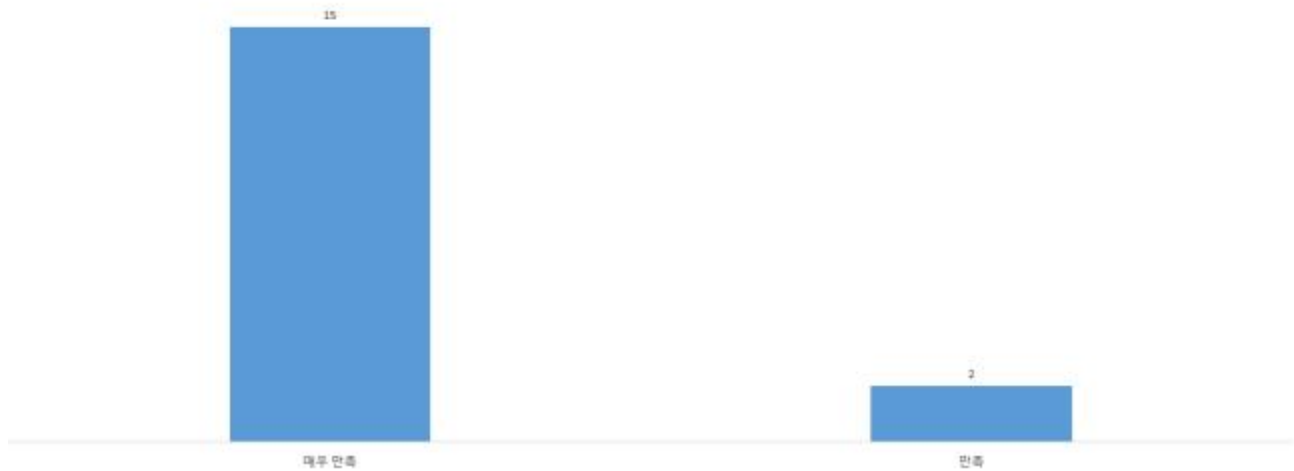
9-2. 참여한 부모교육을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율
집에서도 놀(면서)자(란다)	13	16.5
클로버 부모교육	12	15.2
놀(면서)자(란다)! 할(수록)자(란다)!	10	12.7
아동학대 예방	9	11.4
자녀권리존중	9	11.4
자녀양육 관련	5	6.3
부모 양육태도 점검	5	6.3
영유아 발달 이해	4	5.1
안전 관련	3	3.8
부모역할 관련	3	3.8
양육 스트레스 관리	2	2.5
놀이를 부탁해	1	1.3
포괄적 양육정보 안내	1	1.3
건강·영양 관련	1	1.3
기타	1	1.3
합계	79	100



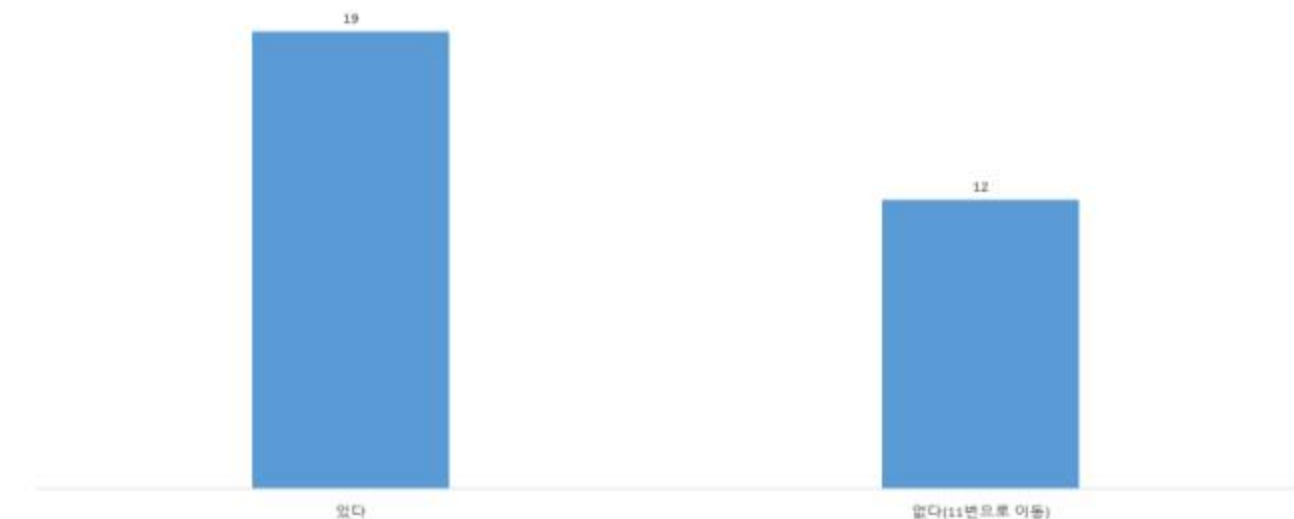
9-3. 참여한 부모교육에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율
매우 만족	15	88.2
만족	2	11.8
합계	17	100



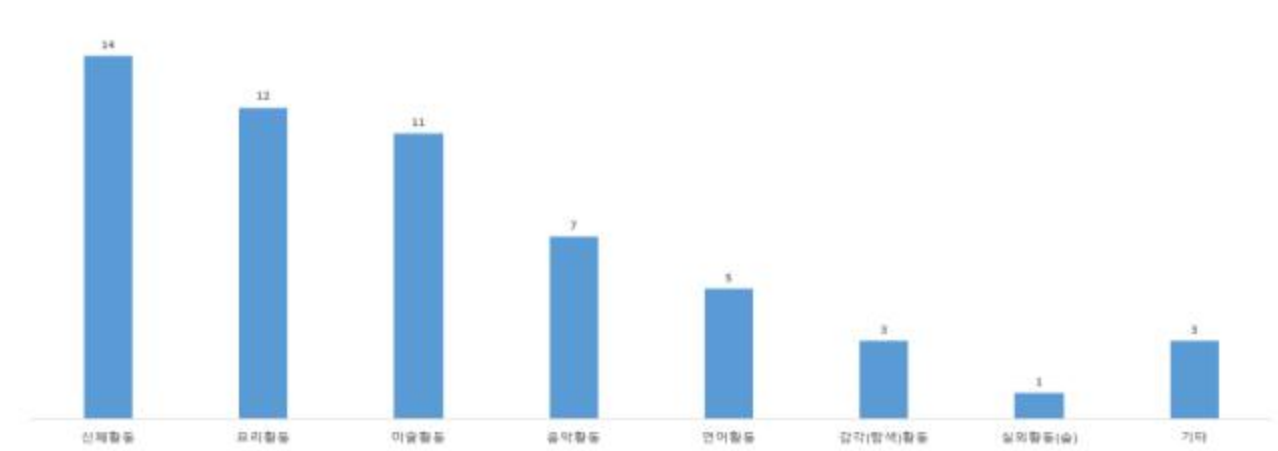
10. 귀하는 육아종합지원센터의 부모-자녀 체험프로그램에 참여한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율
있다	19	61.3
없다(11번으로 이동)	12	38.7
합계	31	100



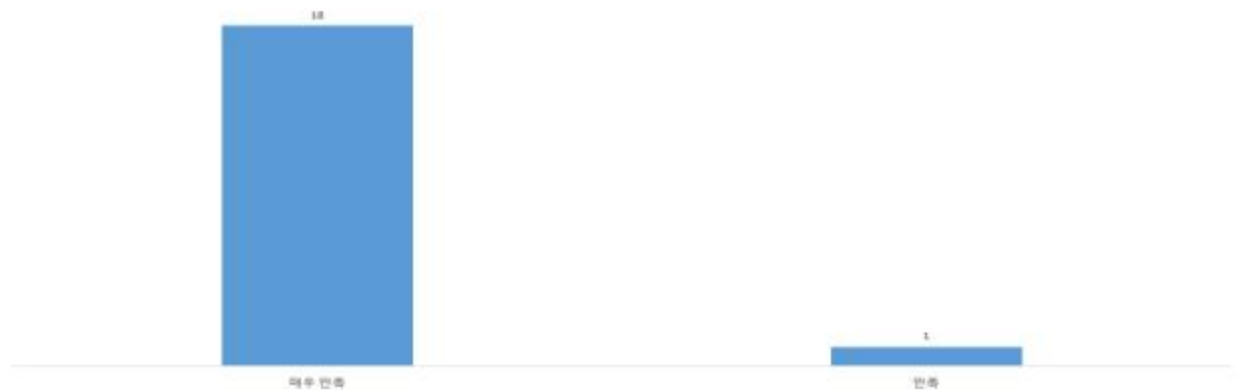
10-1. 참여한 부모-자녀 체험프로그램을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율
신체활동	14	26.4
요리활동	12	22.6
미술활동	11	20.8
음악활동	7	13.2
언어활동	5	9.4
감각(탐색)활동	3	5.7
실외활동(숲)	1	1.9
합계	53	100



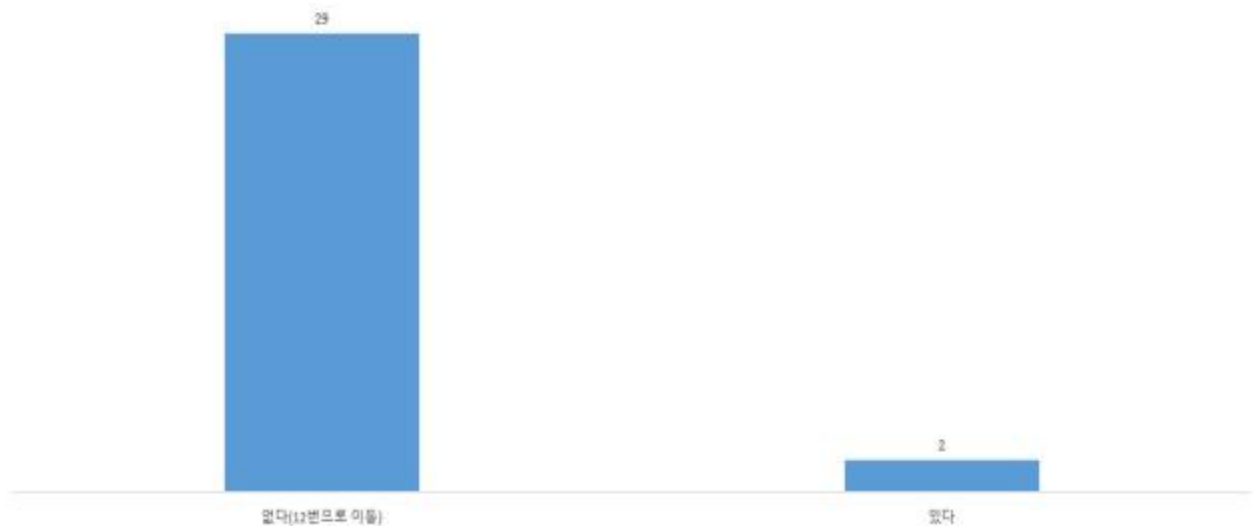
10-2. 참여한 부모-자녀 체험프로그램에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율
매우 만족	18	94.7
만족	1	5.3
합계	19	100.0



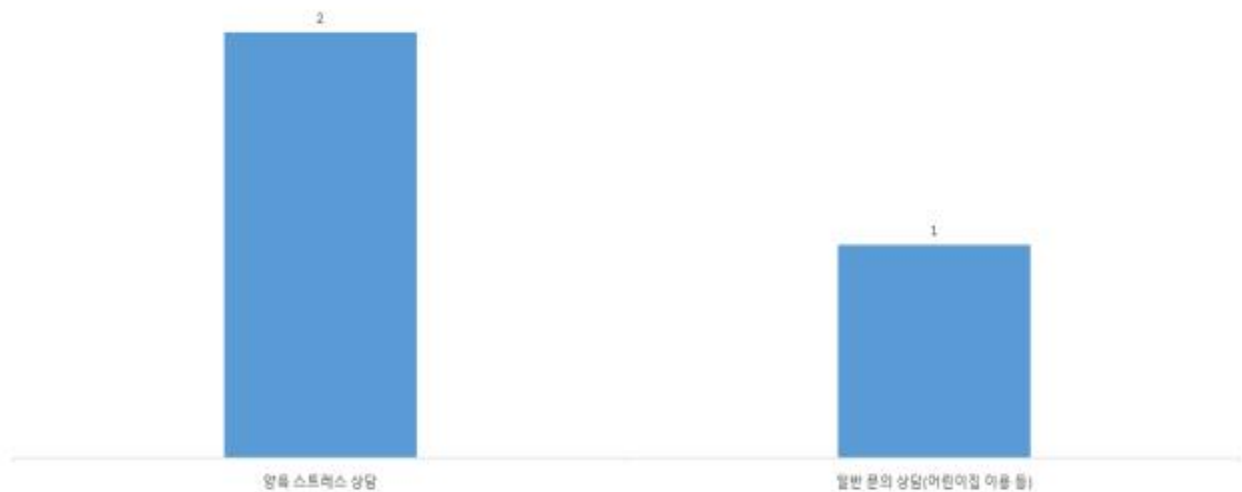
11. 귀하는 육아종합지원센터의 상담서비스를 이용한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율
없다(12번으로 이동)	29	93.5
있다	2	6.5
합계	31	100



11-1. 육아종합지원센터에서 상담한 내용은 무엇인지 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율
양육 스트레스 상담	2	66.7
일반 문의 상담 (어린이집 이용 등)	1	33.3
합계	3	100.0



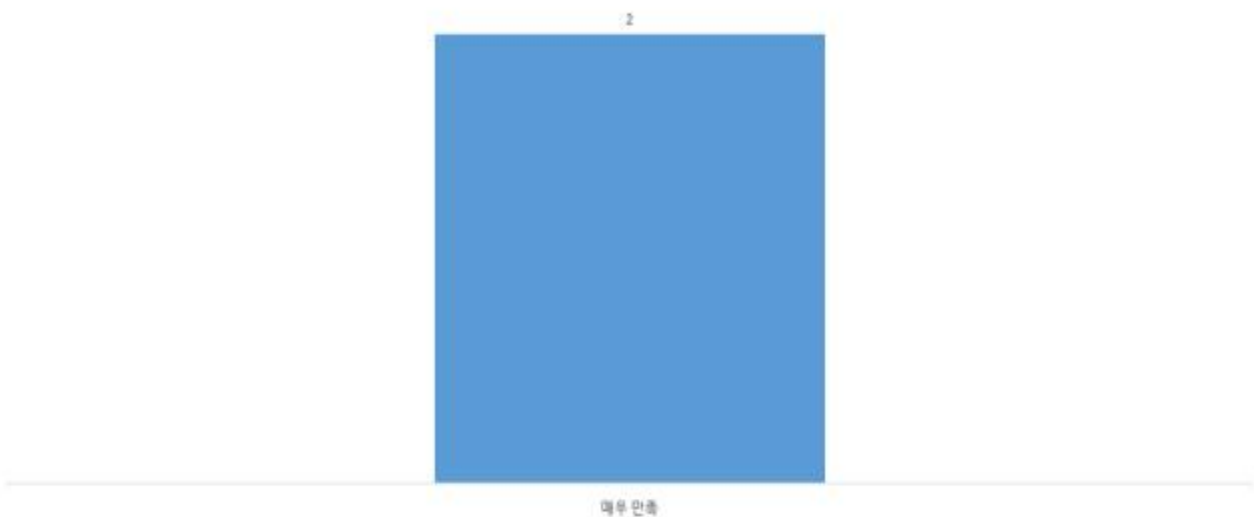
11-2 상담서비스를 어떤 방법으로 이용하셨는지 모두 선택해 주십시오 (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율
육아종합지원센터 방문 상담	1	50.0
화상 상담	1	50.0
합계	2	100.0



11-3 이용한 육아종합지원센터의 상담서비스에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율
매우 만족	2	100.0
합계	2	100.0



12. 귀하는 육아종합지원센터의 장난감 및 도서대여 서비스를 이용한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율
있다	21	67.7
없다(13번으로 이동)	10	32.3
합계	31	100.0



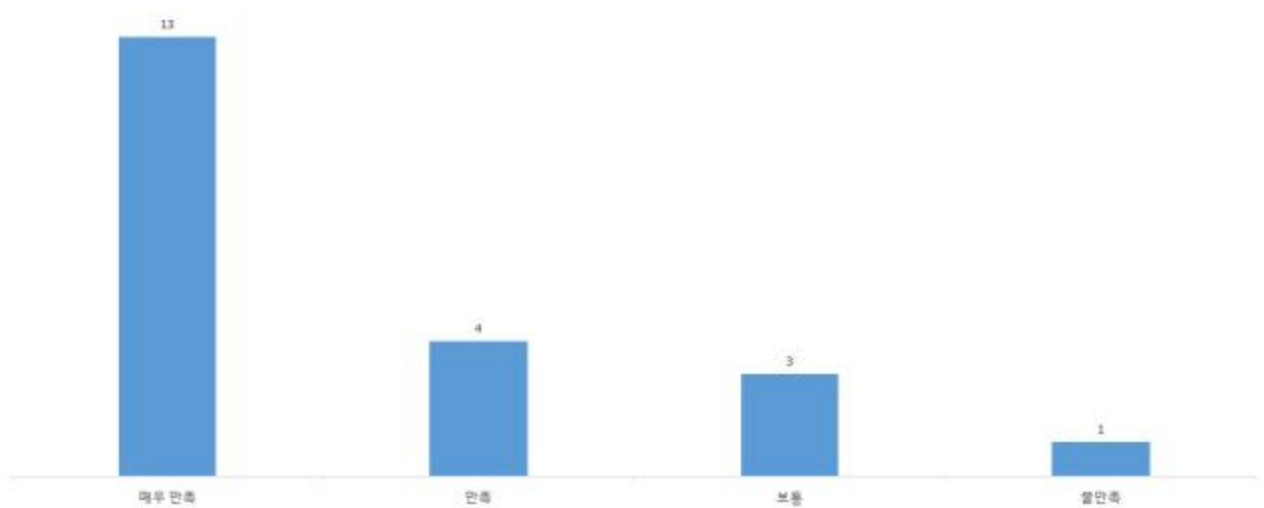
12-1. 육아종합지원센터의 장난감 및 도서 대여 서비스를 통해 대여한 품목을 모두 선택해 주십시오. (복수 응답 가능)

구분	응답수	응답비율
놀잇감(장난감)	20	83.3
육아용품(의상, 돌상대여 등)	3	12.5
기타	1	4.2
합계	24	100



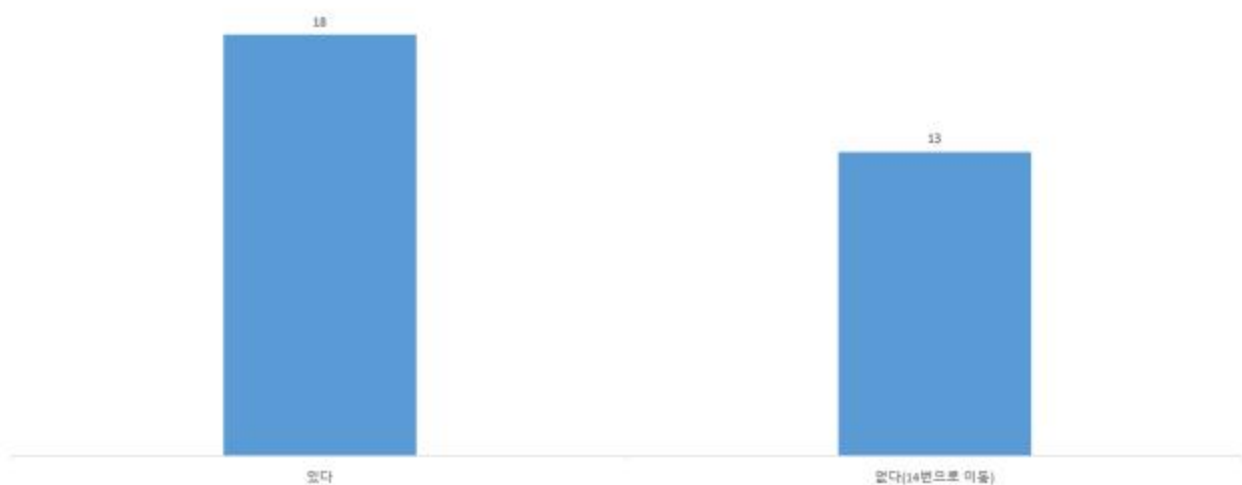
12-2. 이용한 장난감 및 도서대여 서비스에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율
매우 만족	13	61.9
만족	4	19.0
보통	3	14.3
불만족	1	4.8
합계	21	100



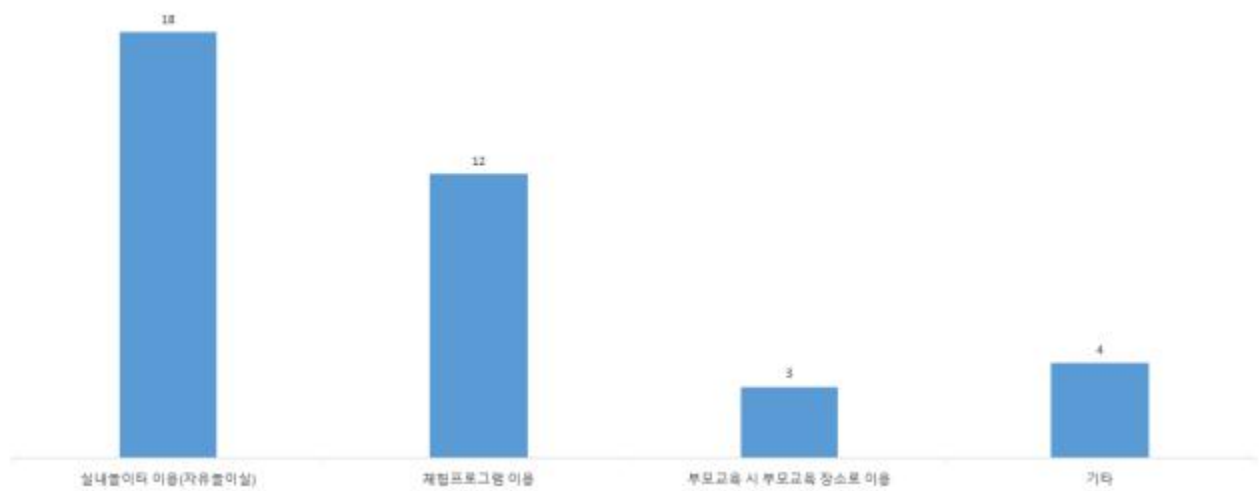
13. 귀하는 육아종합지원센터의 놀이실(체험실)을 이용한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율
있다	18	58.1
없다(14번으로 이동)	13	41.9
합계	31	100.0



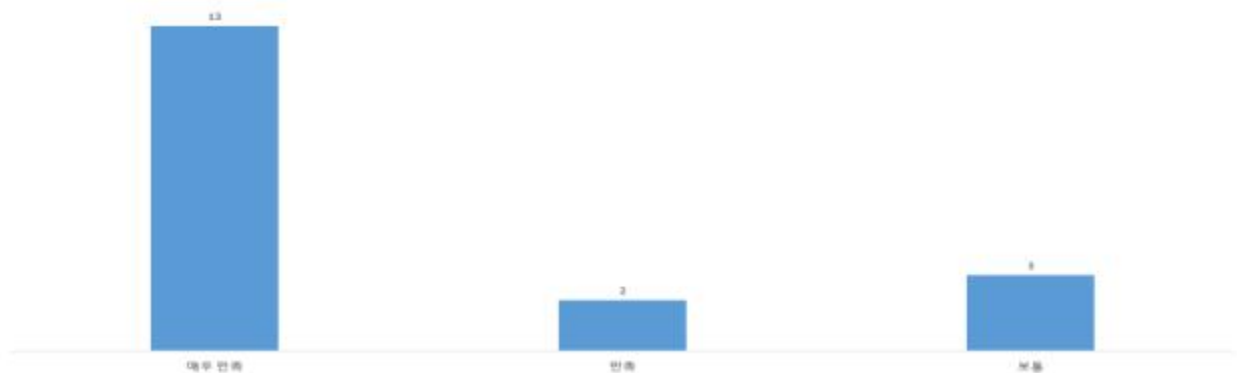
13-1. 이용한 육아종합지원센터의 놀이실(체험실) 서비스 내용을 모두 선택해 주십시오 (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율
실내놀이터 이용(자유놀이실)	18	54.5
체험프로그램 이용	12	36.4
부모교육 시 부모교육 장소로 이용	3	9.1
합계	33	100



13-2. 이용한 놀이실(체험실) 서비스에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율
매우 만족	13	72.2
만족	2	11.1
보통	3	16.7
합계	18	100.0



14 육아종합지원센터 이용에 관한 의견이나 제안을 자유롭게 작성해 주십시오. 귀하의 소중한 의견을 반영하여 보다 나은 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.

내용
.
....
예약 하루 전 취소도 홈페이지에서 직접 가능했으면 좋겠습니다. (현재는 유선 취소로 알고 있음) 놀이 실도 예약 후 불참 시 페널티가 있어야 한다고 생각합니다. 예약이 꽉찬 날 현장 접수 시 안 오는 예약자가 있는지 15분 대기후 입장해야 하는 불편이 있습니다. 예약 후 불참 시 페널티를 부여하거나 혹은 정각에 입장하지 않을 시 취소자로 간주하고 현장 접수자가 바로 입장하는 것이 바람직하다고 생각합니다. 놀잇감 대 역시 놀잇감 사용법에 대해 상세히 알려주시면 좋겠어요.
22년에도 아이들이 다양한 활동에 참여할 수 있도록 많은 프로그램을 운영해주셨으면 좋겠습니다.
4세 때 5살 형님들 활동이 많아 부러웠었는데 올해 5살이 되고 보니 5살 활동이 너무 없어서 아쉬웠어요
내년에는 17년 6살 활동이 많아졌으면 좋겠습니다.
감사합니다.
감사합니다. 놀잇감병원 이용을 하고 있어요~!! 선생님이 친절하시고 정말 잘 알려주시고 거기다 무료여서 정말 안정적인 이용이 가능한 것 같아요. 표창이 있다면 드리고 싶을 정도예요~!!
다양한 활동을 하시네요. 오늘 처음 알았습니다. 더 많은 홍보가 필요할 것 같아요 예를 들면 어린이집 입학식이나, 오리엔테이션 시 홍보지를 함께 나눠주시면 더 잘 활용할 수 있을 것 같아요.
대면 교육 너무 좋습니다
많이 홍보해주세요
부모 자녀프로그램 인원수를 늘려주시던가, 프로그램을 더 늘려주세요. 10시 신청 시작인데, 10시 10초면 다 마감되서..첫째꺼 신청하고 둘째꺼 신청할 수가 없네요 ㅌㅌ
부모프로그램시간이거의오전10시라서, 아이들 등 원 시키고 가려면 늘 지각이에요ㅌㅌ
소중한 지식과 정보 얻어갑니다. 많은 프로그램도 좋구요
수고하세요.
아기가 놀이실 이용을 아주 좋아해요. 주기적으로 장난감도 추가되고 관리가 잘 되는 편입니다. 앞으로도 깨끗하게 잘 관리되어 오래도록 유용하게 이용하고 싶어요. 장난감대여실도 장난감이 점점 다양해지고 대여 비용도 저렴해서 참 좋습니다.
아이와 함께 이용할 수 있는 교육 프로그램이 있어서 너무너무 좋았고, 부모로서의 역할이 나 아이 교육에 대한 부분도 공부할 수가 있어서 좋았습니다.
앞으로도 좋은 교육활동이나 프로그램 많이 운영해주셨으면 좋겠어요^^
앞으로도 좋은 교육과 아이들을 위한 다양한 행사가 있었으면 좋겠습니다.

감사합니다.
없습니다.
여러 가지 장난감으로 아기가 해볼 수 있어 좋은데 개수가 제한이 있어 아쉽고 건전지 사용제품은 나사가 불량이 많다.
여러 종류의 놀잇감을 빌릴 수 있어 좋아요~ 소독도 잘해주셔서 믿음이 가요
온라인교육의 경우 한정적이거나 다양한 체험 접할 수 있는 활동이 많으면 좋겠고 놀잇감 대여의 경우 놀잇감이 한정적이며 화천군의 경우 무료로 대여 가능하나 춘천시의 경우 금액이 있어 아쉽다. 주제 별 체험활동은 수시로 방문하여 이용하기에는 내용변화가 한정적이다.
육아종합지원센터 2주 전 알게 됐고, 아직 장난감대여만 이용해봤습니다. 지금까지는 만족합니다
이용 시간이 1시간 반뿐인데 끝나기 10분 전부터 음악을 틀어서 나가야 할 것 같은 분위기라 불편하고 방학 때도 평일에는 1회차 2회차를 개인 신청할 수가 있으면 좋을 것 같은데 3회차만 가능해서 여름방학에 주차가 너무 뜨거운 시간이고 겨울방학에는 해가 일찍 지는데 방학 때 주중 1회차 2회차 중에 한 회차라도 개인기용이 가능했으면 좋겠습니다
지역에 이렇게 좋은 시설이 생긴 이후로 육아에 대해 더 많은 걸 배웠고 접하게 되었다
지역에 좋은 기관이 생겨서 참 좋아요~ 이제 졸업이라 이용을 못해 아쉽습니다.
지인으로부터 센터를 소개받았고 다양한 프로그램에 참여하려고 노력합니다. 시간상 모든 프로그램에 참여하기 어려우나 양육에 많은 도움을 받고 있습니다.
춘천시 육아종합지원센터 직원분들은 모두 친절하시고 안내가 정확하고 신속합니다 춘천시에 있는 양육을 도움 주는 많은 센터 중에서 단연 가장 열정이 넘치는 곳이라는 생각이 들고 늘 만족하고 감사하게 생각합니다
춘천시육아종합지원센터에서 많은 도움을 받고 있습니다.
춘천시육아종합지원센터의 쾌적한 시설 너무 좋습니다. 다양한 교육도 너무 좋고요. 감사합니다.주변 부모님께도 열심히 홍보할게요~
코로나19 때문에 놀잇감 대여만 이용하고 있는데
대여 잘되는 놀잇감에 대해서는 종류 및 수량이 좀 더 많았으면 좋겠어요
포천시육아종합지원센터와 춘천시육아종합지원센터에서 장난감 대여를 했는데 포천은 대여료가 없었는데 춘천시는 대여료가 있더라고요.. 시군 마다 운영하는 방식이 달라서 그럴 수 있지만 부모 입장에서는 대여료 부담 때문에 이용이 꺼려집니다. 또한 아기들을 맞아 돌상, 한복 대여를 알아본 적이 있습니다. 포천은 돌상 대여가 있는데 춘천은 돌상은 대여목록에 없더라고요.. 코로나로 돌잔치를 못하는가정이 많은 것으로 알고 있는데 돌상도 대여할 수 있게 갖춰주셨으면 하는 바램입니다. 마지막으로 한 가지 더 건의할 사항이 있습니다. 코로나로 가정 보육을 주로 해서 카시트 사용할 일이 드물었습니다. 가끔 병원 갈 때 사용할 일이 생겨 포천에서 대여를 한 적이 있는데 춘천은 개인은 대여가 불가능하고 기관대여야만가능하더라구요. 개인도 카시트 대여가 가능할 수 있게 갖춰주시길요청드립니다. 춘천은 타 시군과 비교해보고 부족한 점을 개선해주셨으면 합니다.
항상 좋은 프로그램 해주셔서 감사하고 친절하게 해주셔서 감사합니다.