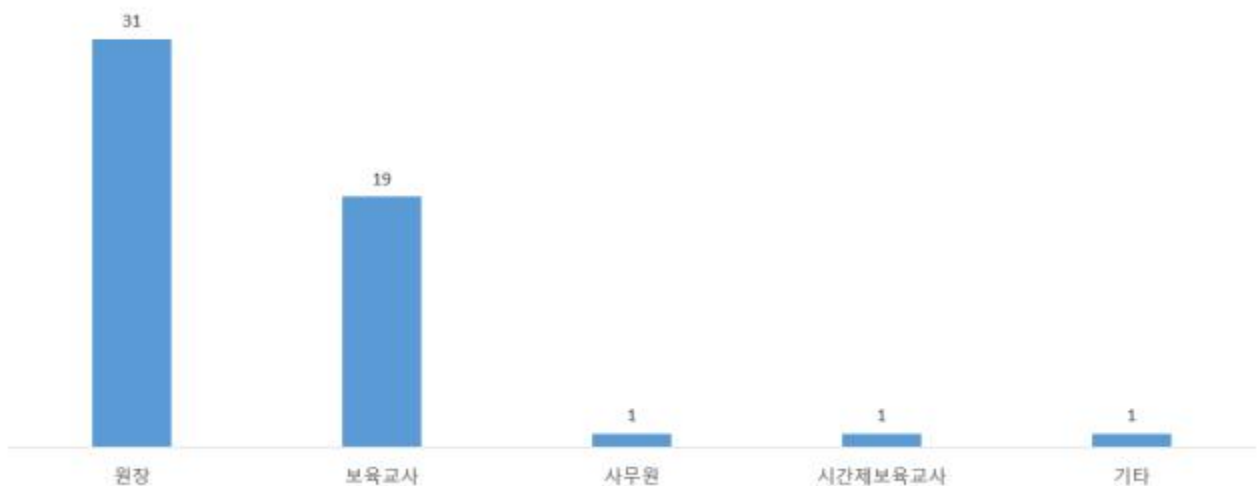


2021년 춘천시육아종합지원센터 이용 만족도 결과 [어린이집지원사업]

조사기간	2021. 11. 12.(금) ~ 12. 15.(수)
조사대상	센터 이용자(보육교직원)
조사방법	온라인 설문
참여인원	53명

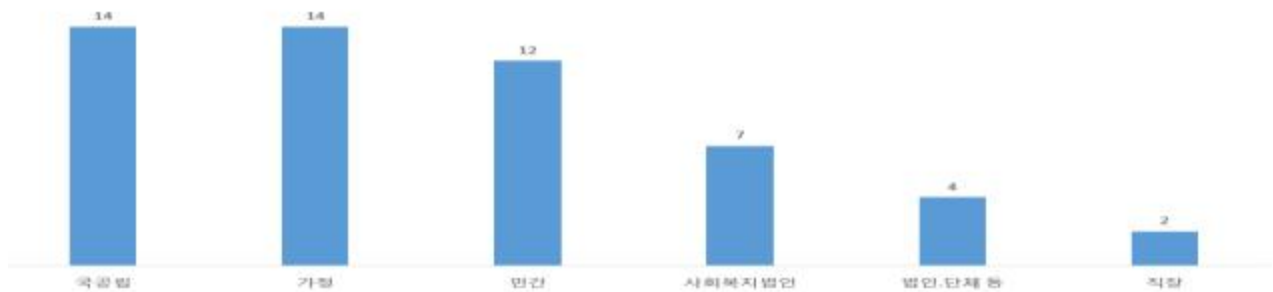
1. 귀하는 어느 직종으로 근무하고 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
원장	31	58.5
보육교사	19	35.8
사무원	1	1.9
시간제보육교사	1	1.9
기타	1	1.9
합계	53	100



2. 귀하가 근무하는 어린이집 유형은 무엇입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
국공립	14	26.4
가정	14	26.4
민간	12	22.6
사회복지법인	7	13.2
법인.단체 등	4	7.5
직장	2	3.8
합계	53	100



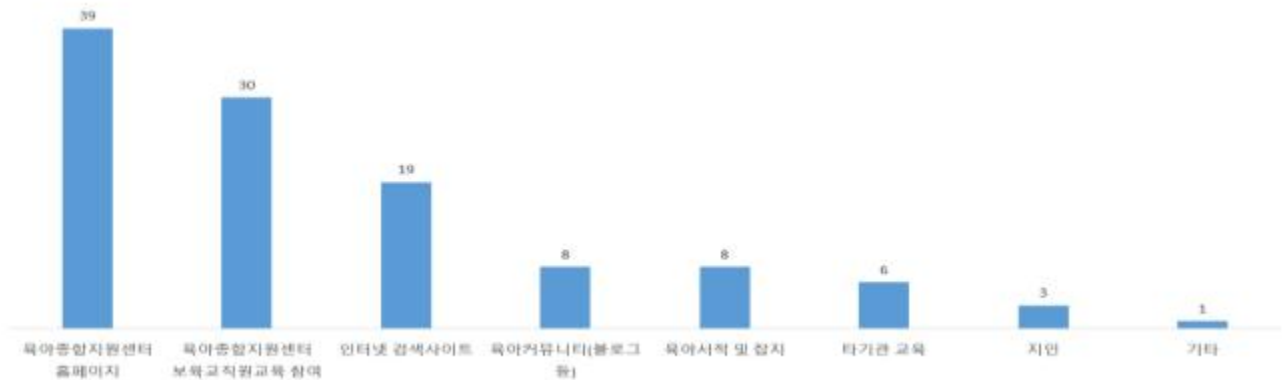
3. 귀하의 보육 경력은 어떻게 되십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
10년 이상	32	60.4
5년 이상 ~10년 미만	11	20.8
1년 미만	4	7.5
1년 이상 ~ 3년 미만	4	7.5
3년 이상 ~ 5년 미만	2	3.8
합계	53	100



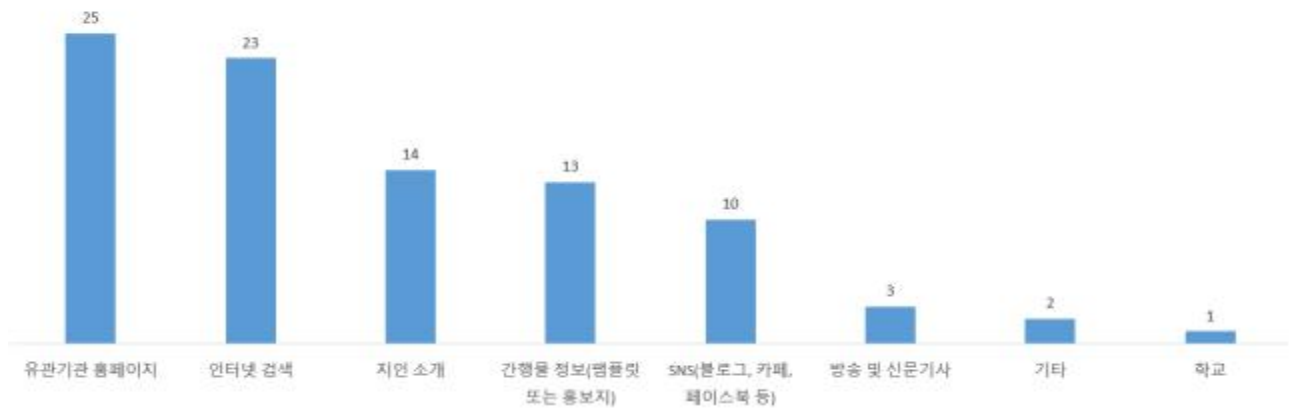
4. 귀하가 보육에 대한 정보를 주로 취득하는 곳은 어디입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
육아종합지원센터 홈페이지	39	34.2
육아종합지원센터 보육교직원교육 참여	30	26.3
인터넷 검색사이트	19	16.7
육아커뮤니티(블로그 등)	8	7.0
육아서적 및 잡지	8	7.0
타기관 교육	6	5.3
지인	3	2.6
기타	1	0.9
합계	114	100.0



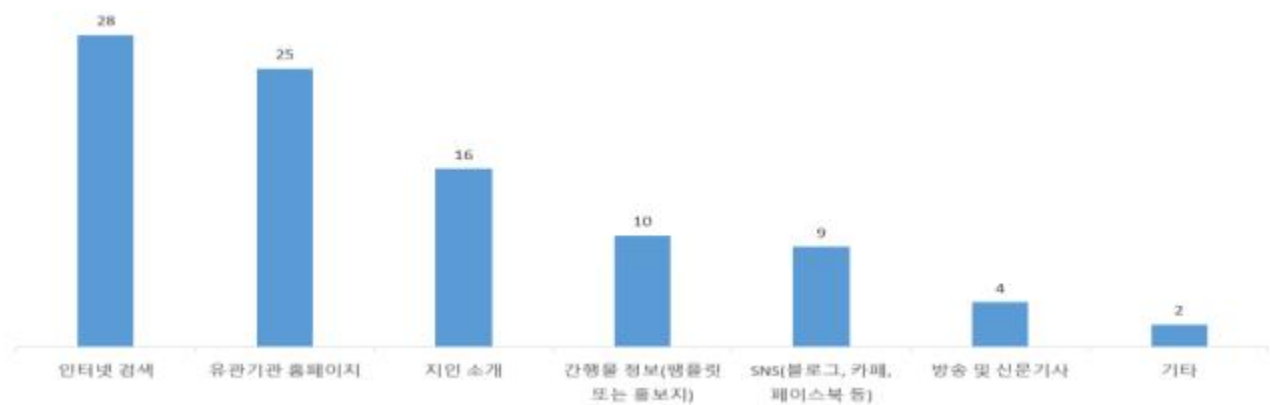
5. 귀하는 육아종합지원센터를 어떤 경로로 알게 되었습니까? 모두 선택해주시오.

구분	응답수	응답비율(%)
유관기관 홈페이지	25	27.5
인터넷 검색	23	25.3
지인 소개	14	15.4
간행물 정보(팸플릿 또는 홍보지)	13	14.3
SNS(블로그, 카페, 페이스북 등)	10	11.0
방송 및 신문기사	3	3.3
기타	2	2.2
학교	1	1.1
합계	91	100



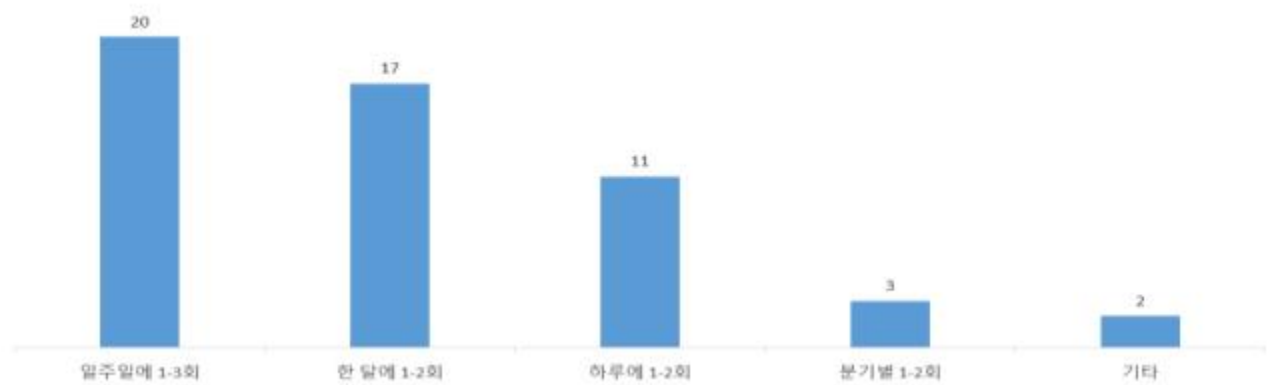
6. 귀하는 육아종합지원센터의 홈페이지를 어떤 경로로 알게 되었습니까? 모두 선택해 주십시오.

구분	응답수	응답비율(%)
인터넷 검색	28	29.8
유관기관 홈페이지	25	26.6
지인 소개	16	17.0
간행물 정보(팸플릿 또는 홍보지)	10	10.6
SNS(블로그, 카페, 페이스북 등)	9	9.6
방송 및 신문기사	4	4.3
기타	2	2.1
합계	94	100



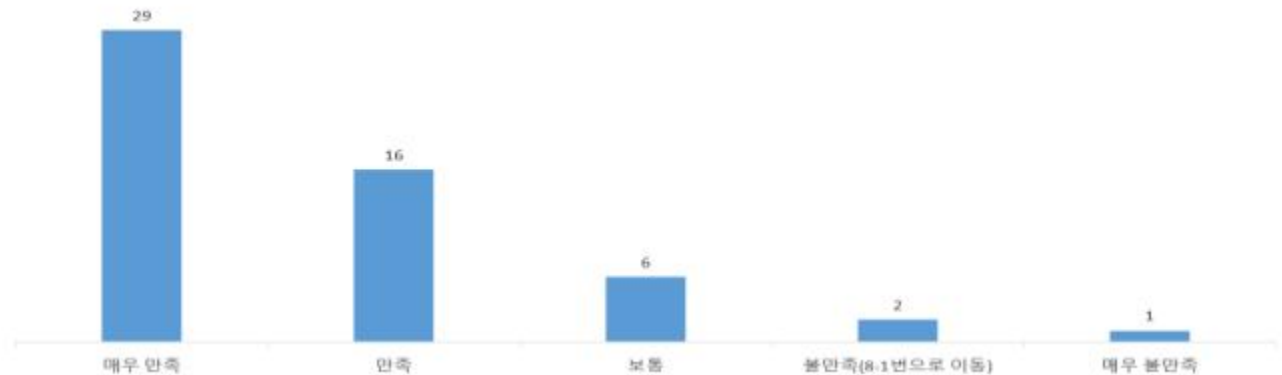
7. 귀하가 육아종합지원센터 홈페이지를 방문하는 주기는 어느 정도입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
일주일예 1-3회	20	37.7
한 달예 1-2회	17	32.1
하루예 1-2회	11	20.8
분기별 1-2회	3	5.7
기타	2	3.8
합계	53	100



8. 귀하가 육아종합지원센터의 홈페이지 이용에 만족하는 수준은 어느 정도입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	29	54.7
만족	16	30.2
보통	6	11.3
불만족(8-1번으로 이동)	2	3.8
합계	53	100



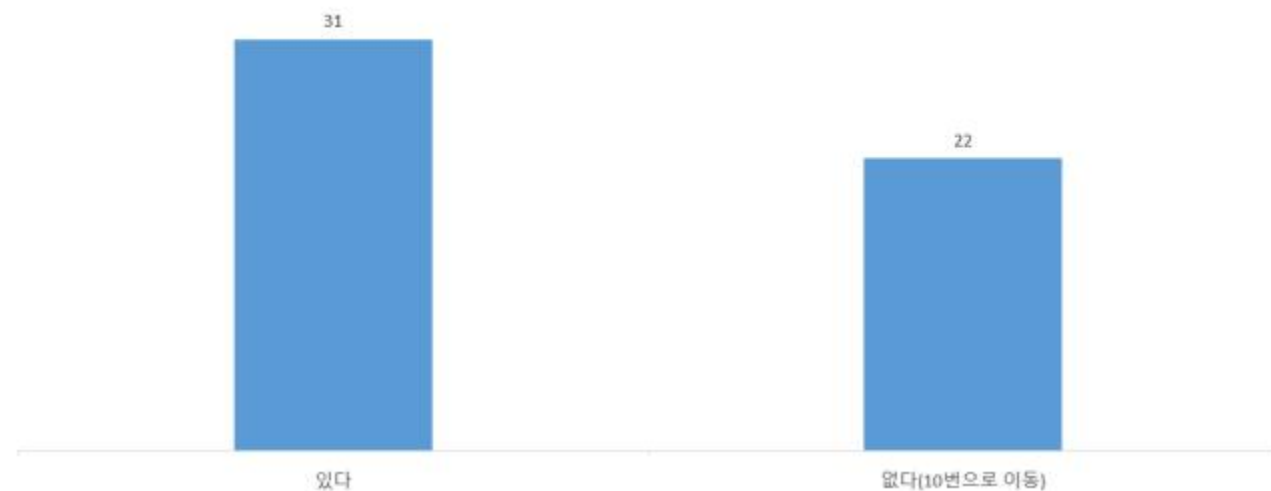
8-1. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
자료가 부족하다	1	50.0
기타	1	50.0
합계	2	100.0



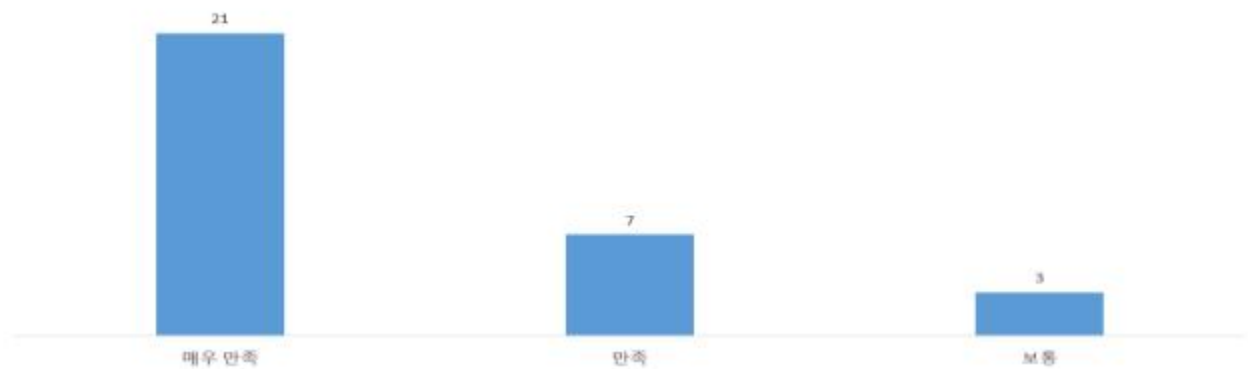
9. 귀하는 육아종합지원센터의 표준보육과정 「놀면서 자란다」 교육에 참여한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
있다	31	58.5
없다(10번으로 이동)	22	41.5
합계	53	100



9-1. 참여한 육아종합지원센터의 표준보육과정 「놀면서 자란다」 교육 내용에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	21	67.7
만족	7	22.6
보통	3	9.7
합계	31	100



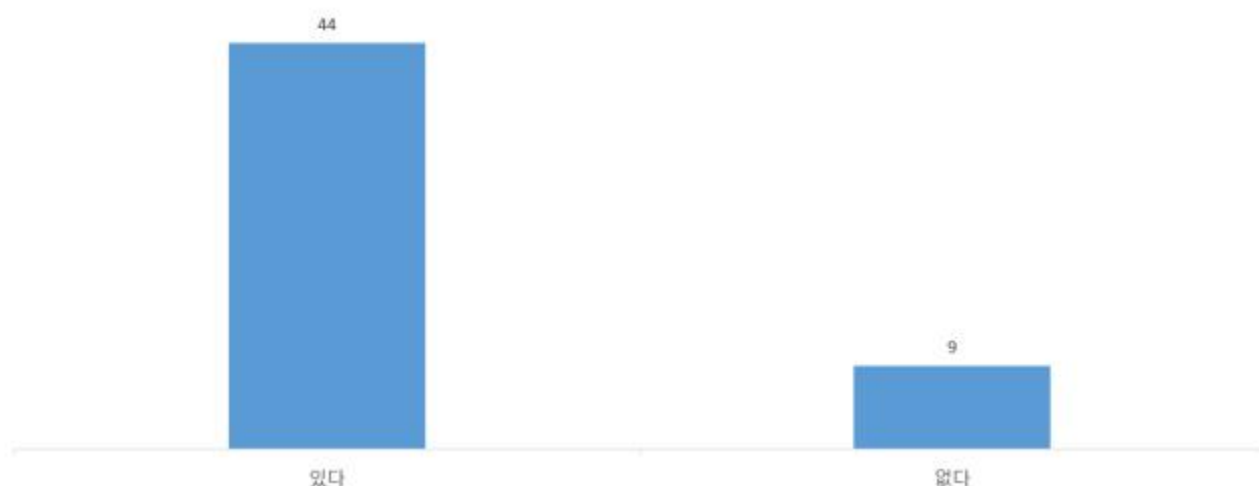
9-2. 참여한 육아종합지원센터의 표준보육과정 「놀면서 자란다」 교육자료에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	20	64.5
만족	9	29.0
보통	2	6.5
합계	31	100.0



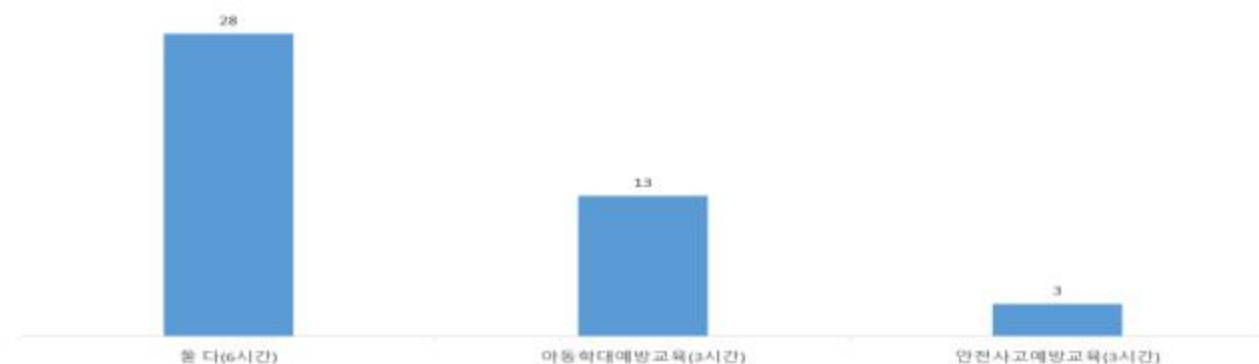
10. 보수교육연계-보육교직원 안전교육은 육아종합지원센터와 어린이집 안전공제회가 공동주관하는 아동학대예방 및 안전관리 교육입니다. 귀하는 육아종합지원센터의 보수교육연계 보육교직원 안전교육(아동학대예방교육)에 참여한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
있다	44	83.0
없다	9	17.0
합계	53	100.0



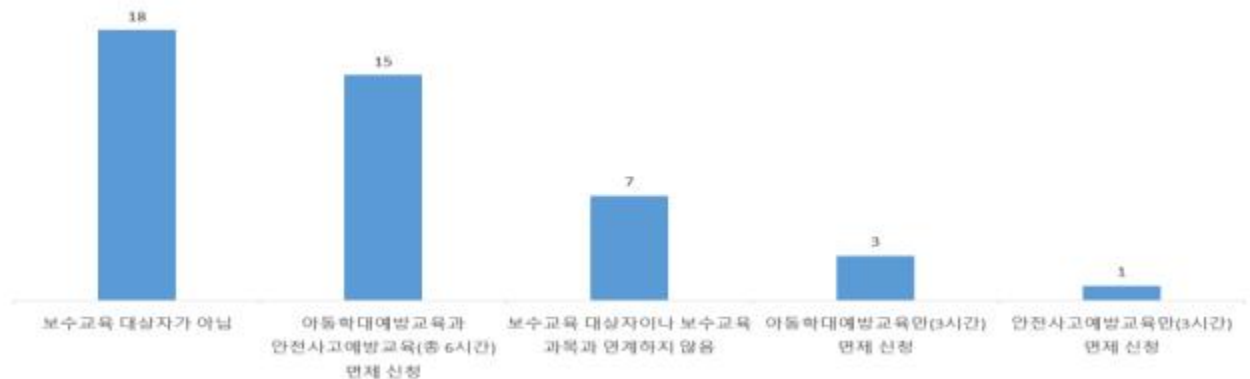
10-1. 참여한 보수교육연계 보육교직원 안전교육(아동학대예방교육)은 어느 교육이었습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
둘 다(6시간)	28	63.6
아동학대예방교육(3시간)	13	29.5
안전사고예방교육(3시간)	3	6.8
합계	44	100.0



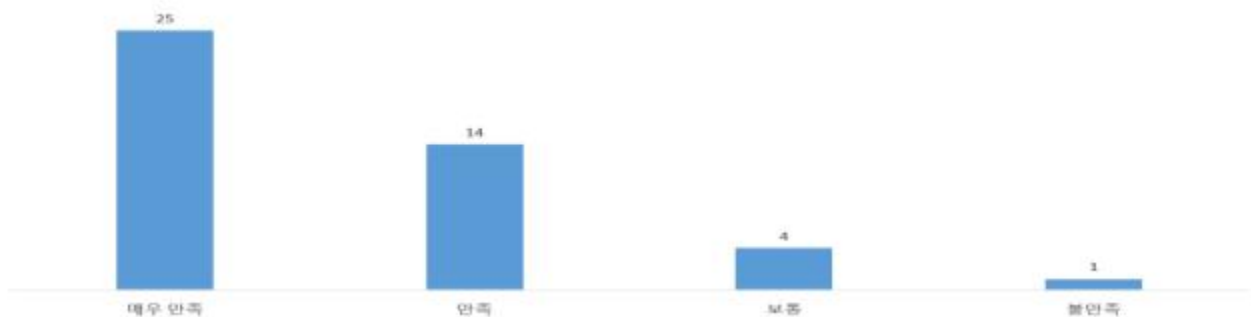
10-2. 교육 참여 후 동일연도 내 보수교육 연계 신청을 하였습니다습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
보수교육 대상자가 아님	18	40.9
아동학대예방교육과 안전사고예방교육(총 6시간) 면제 신청	15	34.1
보수교육 대상자이나 보수교육 과목과 연계하지 않음	7	15.9
아동학대예방교육만(3시간) 면제 신청	3	6.8
안전사고예방교육만(3시간) 면제 신청	1	2.3
합계	44	100.0



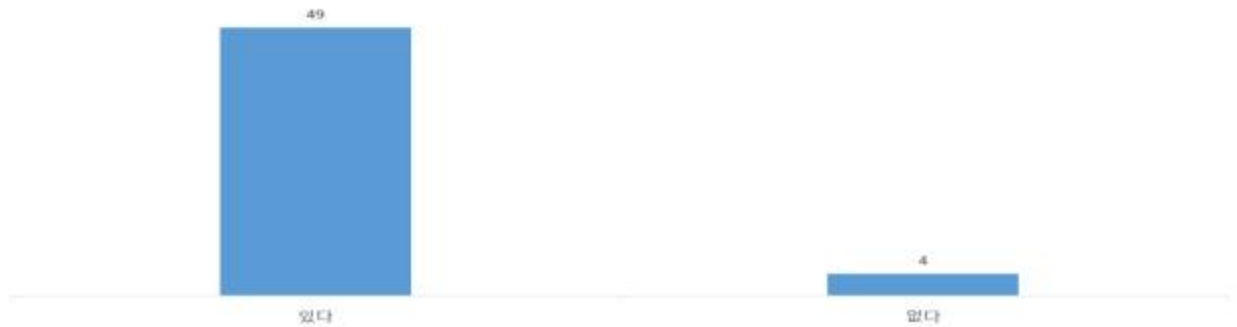
10-3. 참여한 보수교육연계 보육교직원 안전교육(아동학대예방교육)에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	25	56.8
만족	14	31.8
보통	4	9.1
불만족	1	2.3
합계	44	100



11. 귀하는 육아종합지원센터의 보육교직원 교육에 참여한 적이 있습니까?

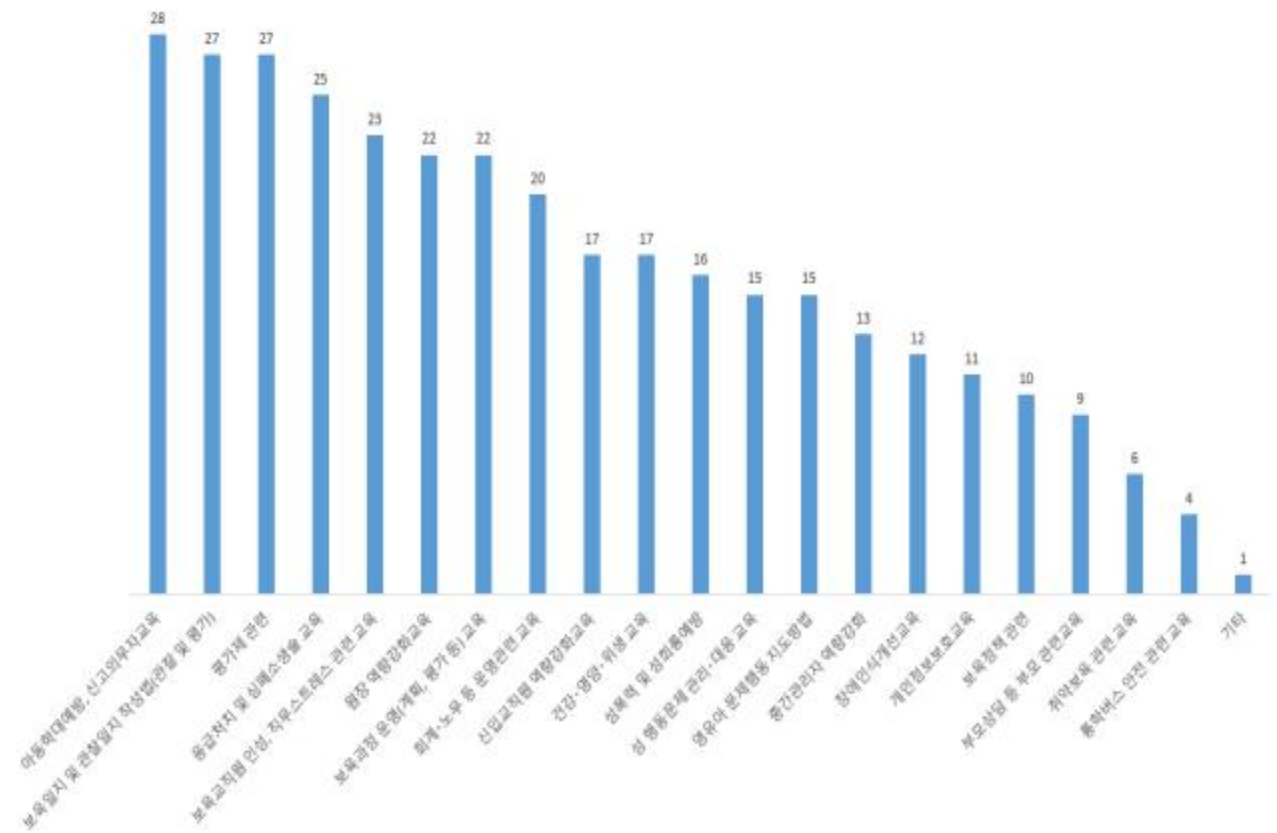
구분	응답수	응답비율(%)
있다	49	92.5
없다	4	7.5
합계	53	100



11-1 참여한 보육교직원 교육을 모두 선택해 주십시오.

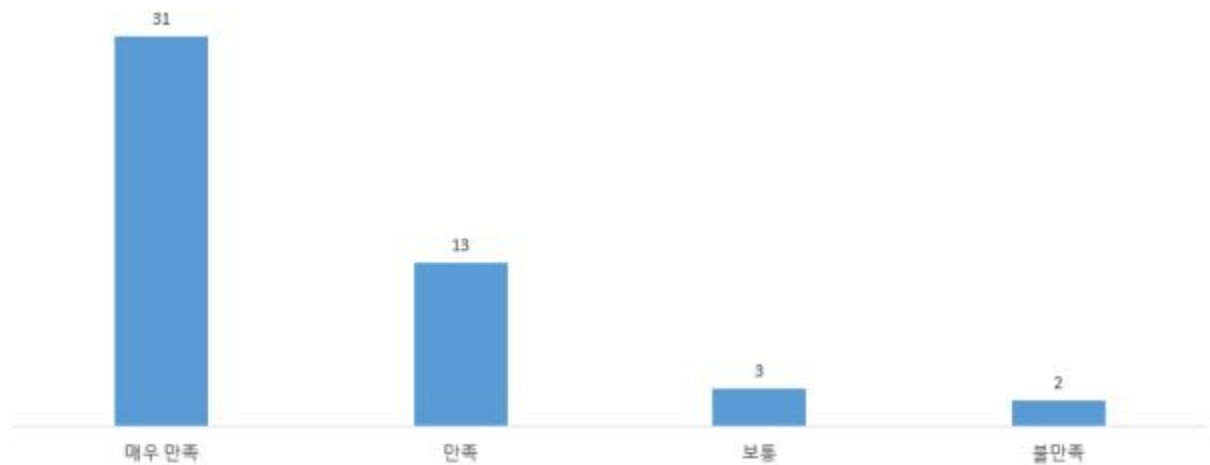
구분	응답수	응답비율(%)
아동학대예방, 신고의무자교육	28	8.2
보육일지 및 관찰일지 작성법(관찰 및 평가)	27	7.9
평가제 관련	27	7.9
응급처치 및 심폐소생술 교육	25	7.4
보육교직원 인성, 직무스트레스 관련 교육	23	6.8
원장 역량강화교육	22	6.5
보육과정 운영(계획, 평가 등) 교육	22	6.5
회계·노무 등 운영관련 교육	20	5.9
신입교직원 역량강화교육	17	5.0
건강·영양·위생 교육	17	5.0
성폭력 및 성희롱예방	16	4.7
성 행동문제 관리·대응 교육	15	4.4
영유아 문제행동 지도방법	15	4.4

중간관리자 역량강화	13	3.8
장애인식개선교육	12	3.5
개인정보보호교육	11	3.2
보육정책 관련	10	2.9
부모상담 등 부모 관련교육	9	2.6
취약보육 관련 교육	6	1.8
통학버스 안전 관련 교육	4	1.2
기타	1	0.3
합계	340	100



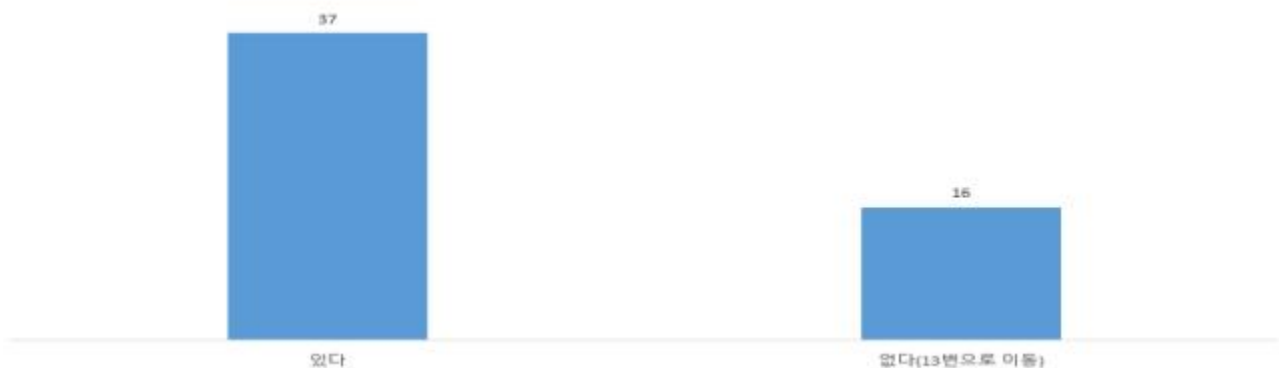
11-2. 참여한 보육교직원 교육에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	31	63.3
만족	13	26.5
보통	3	6.1
불만족	2	4.1
합계	49	100



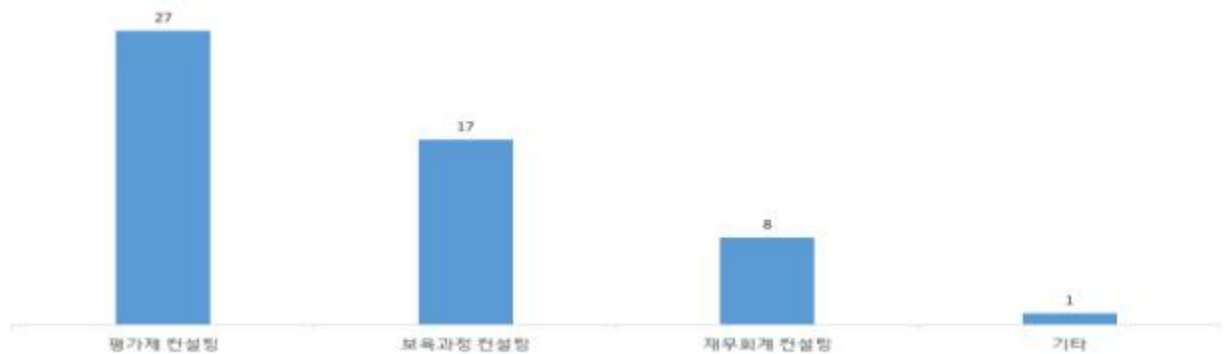
12. 귀하는 육아종합지원센터의 어린이집 보육컨설팅에 참여한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
있다	37	69.8
없다(13번으로 이동)	16	30.2
합계	53	100



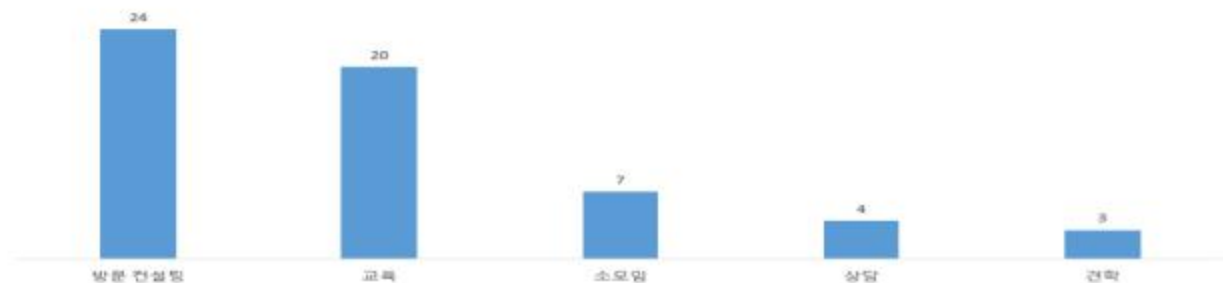
12-1. 참여한 어린이집 보육컨설팅을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

구분	응답수	응답비율(%)
평가제 컨설팅	27	50.9
보육과정 컨설팅	17	32.1
재무회계 컨설팅	8	15.1
기타	1	1.9
합계	53	100



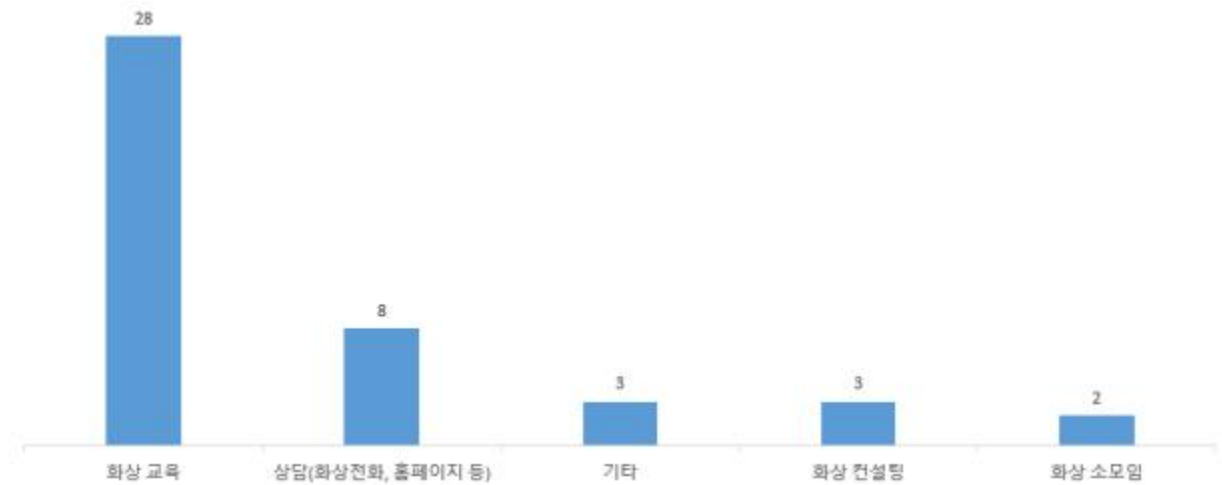
12-2. 대면으로 실시된 어린이집 보육컨설팅 중 참여한 지원 방법을 모두 선택해주십시오.

구분	응답수	응답비율(%)
방문 컨설팅	24	41.4
교육	20	34.5
소모임	7	12.1
상담	4	6.9
견학	3	5.2
합계	58	100



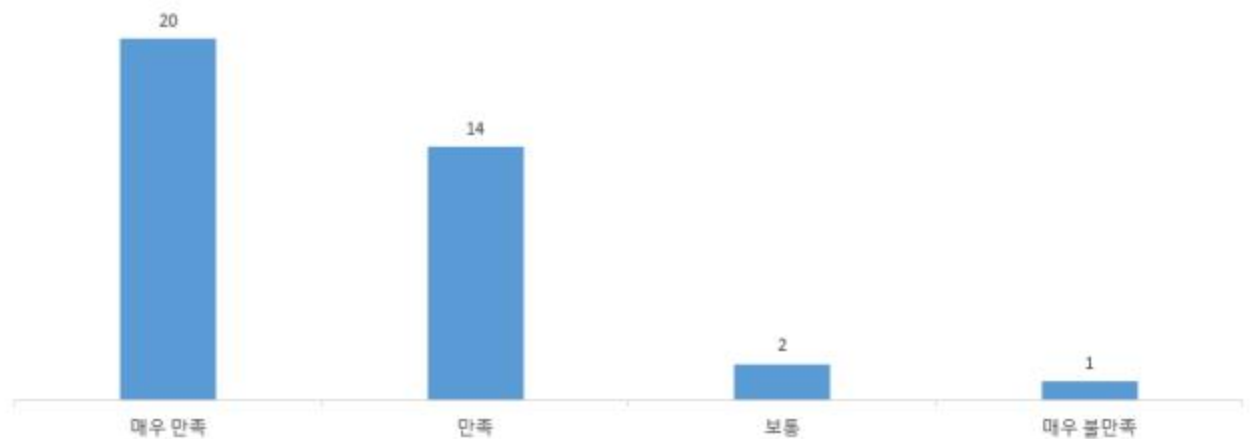
12-3. 비대면으로 실시된 어린이집 보육컨설팅 중 참여한 지원 방법을 모두 선택해 주십시오.

구분	응답수	응답비율(%)
화상 교육	28	63.6
상담(화상전화, 홈페이지 등)	8	18.2
기타	3	6.8
화상 컨설팅	3	6.8
화상 소모임	2	4.5
합계	44	100.0



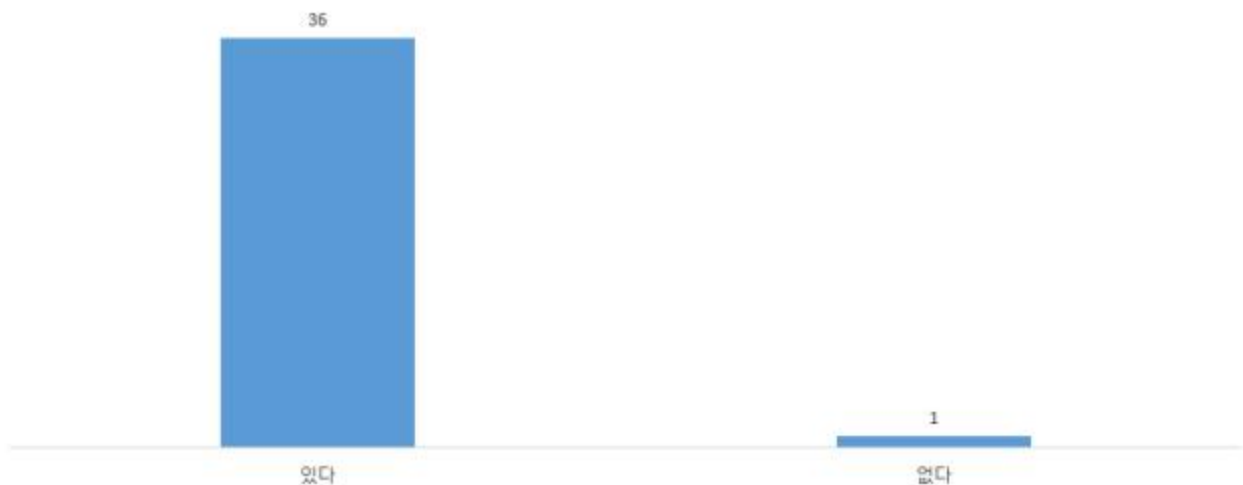
12-4. 참여한 어린이집 보육컨설팅 지원에 대해 어느 정도 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	20	54.1
만족	14	37.8
보통	2	5.4
매우 불만족	1	2.7
합계	37	100



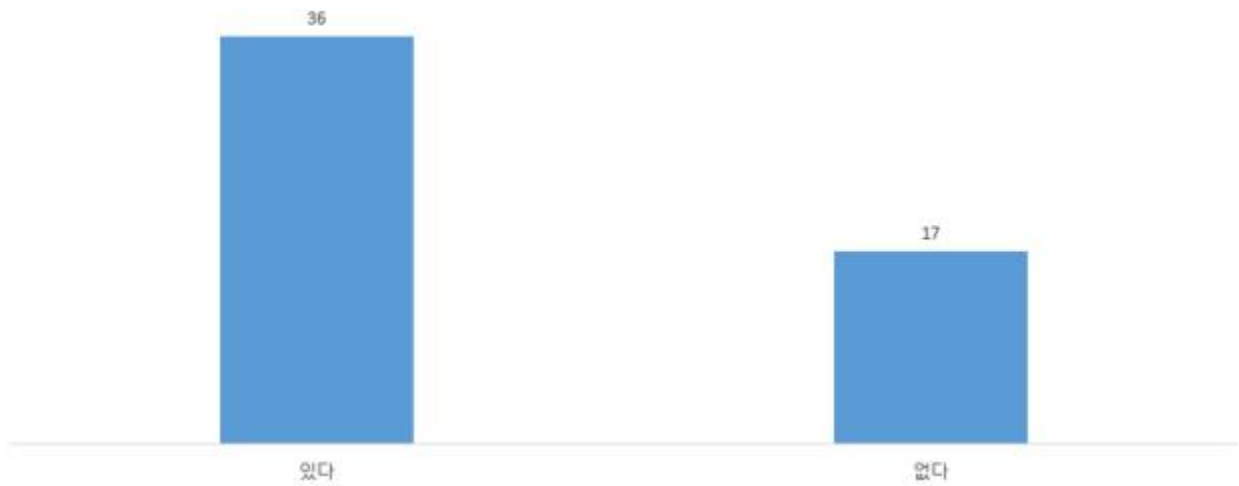
12-5. 향후에도 어린이집 보육컨설팅에 참여할 의향이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
있다	36	97.3
없다	1	2.7
합계	37	100



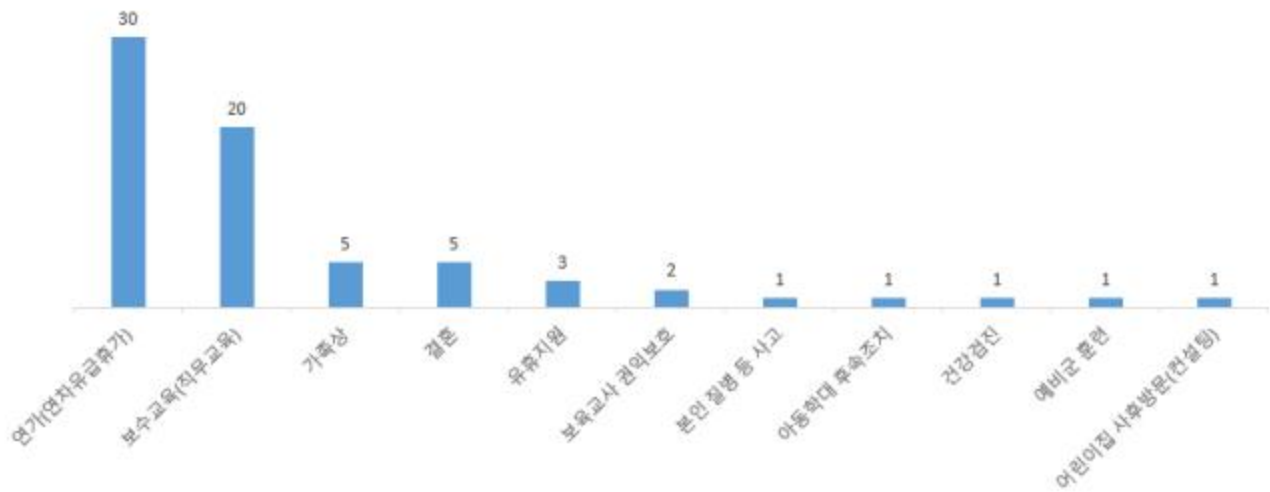
13. 귀하는 육아종합지원센터의 대체교사 지원 사업을 이용한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
있다	36	67.9
없다	17	32.1
합계	53	100



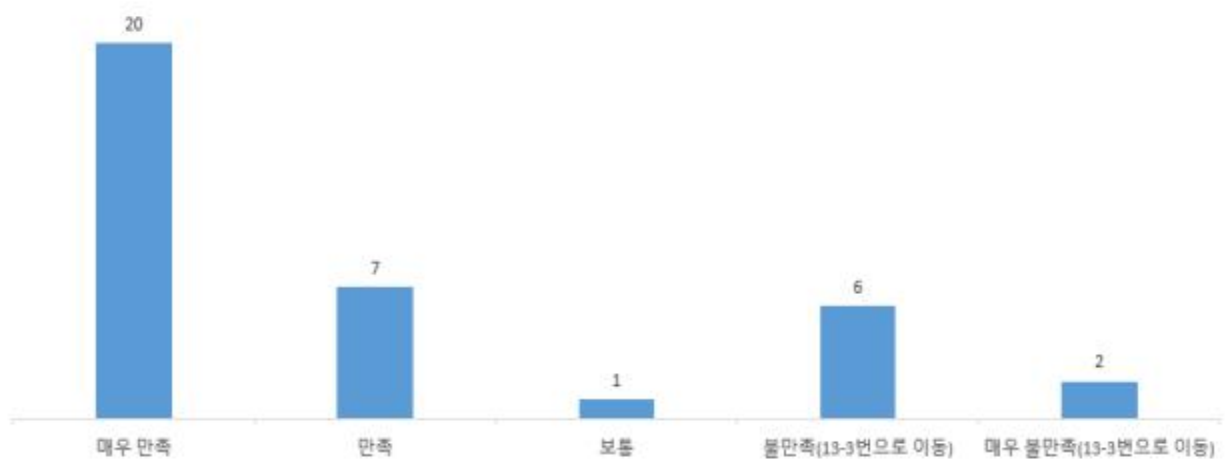
13-1. 이용한 경우, 대체교사 지원을 받은 사유를 모두 선택해 주십시오.

구분	응답수	응답비율(%)
연가(연차유급휴가)	30	42.9
보수교육(직무교육)	20	28.6
가족상	5	7.1
결혼	5	7.1
유휴지원	3	4.3
보육교사 권익보호	2	2.9
본인 질병 등 사고	1	1.4
아동학대 후속조치	1	1.4
건강검진	1	1.4
예비군 훈련	1	1.4
어린이집 사후방문(컨설팅)	1	1.4
합계	70	100



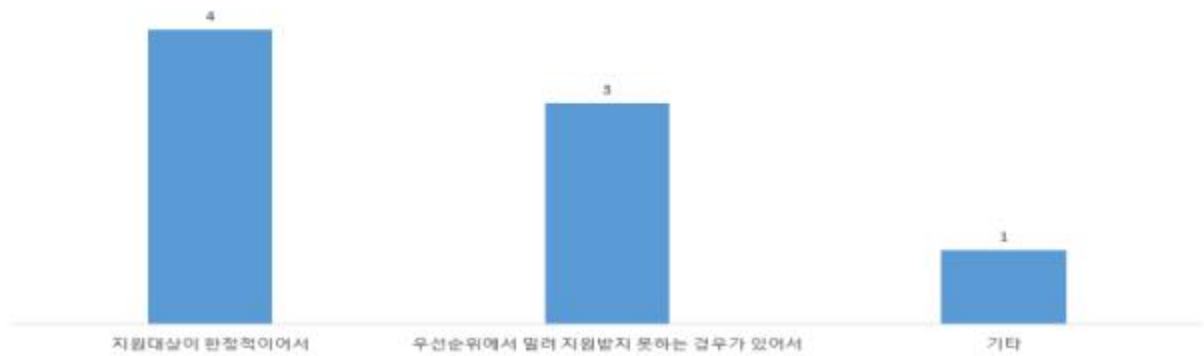
13-2. 이용한 육아종합지원센터의 대체교사 지원 사업에 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	20	55.6
만족	7	19.4
보통	1	2.8
불만족(13-3번으로 이동)	6	16.7
매우 불만족(13-3번으로 이동)	2	5.6
합계	36	100



13-3. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
지원대상이 한정적이어서	4	50.0
우선순위에서 밀려 지원받지 못하는 경우가 있어서	3	37.5
기타	1	12.5
합계	8	100



14. 귀하는 육아종합지원센터의 보육교직원 상담 사업을 알고 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
안다(14-1번으로 이동)	41	77.4
모른다(15번으로 이동)	12	22.6
합계	53	100



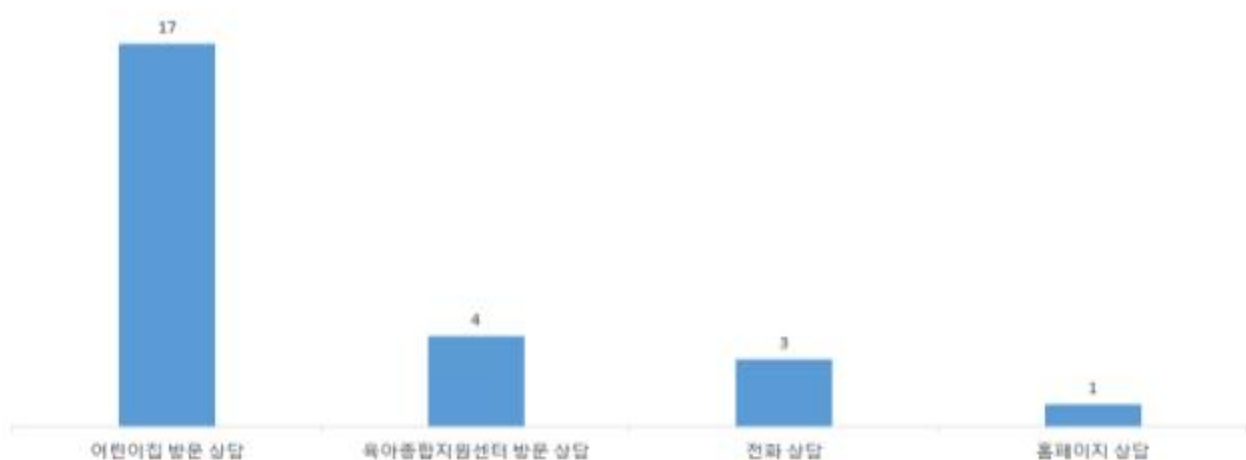
14-1. 귀하는 육아종합지원센터의 보육교직원 상담을 이용한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
있다(14-2번으로 이동)	21	51.2
없다(15번으로 이동)	20	48.8
합계	41	100.0



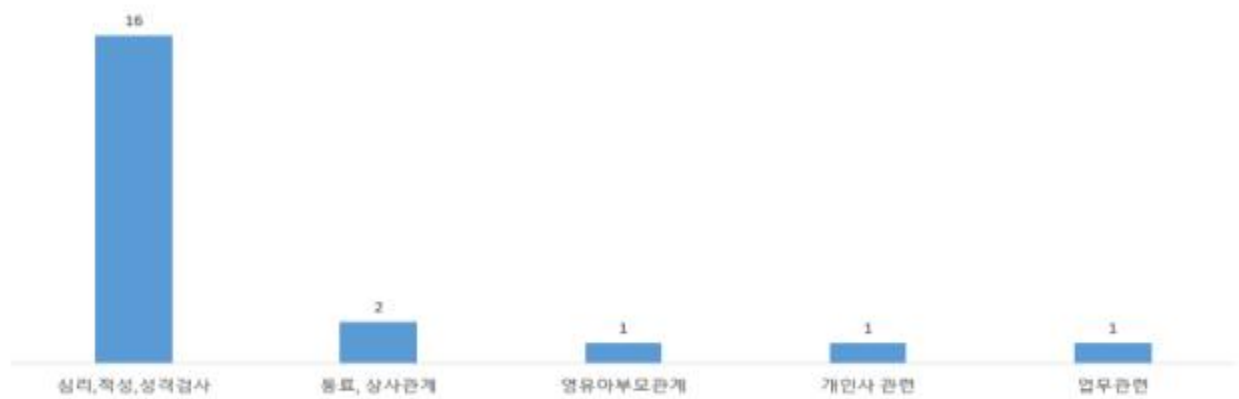
14-2. 이용한 육아종합지원센터의 보육교직원 상담은 어떤 방법이었습니다까? 모두 선택해 주십시오.

구분	응답수	응답비율(%)
어린이집 방문 상담	17	68.0
육아종합지원센터 방문 상담	4	16.0
전화 상담	3	12.0
홈페이지 상담	1	4.0
합계	25	100.0



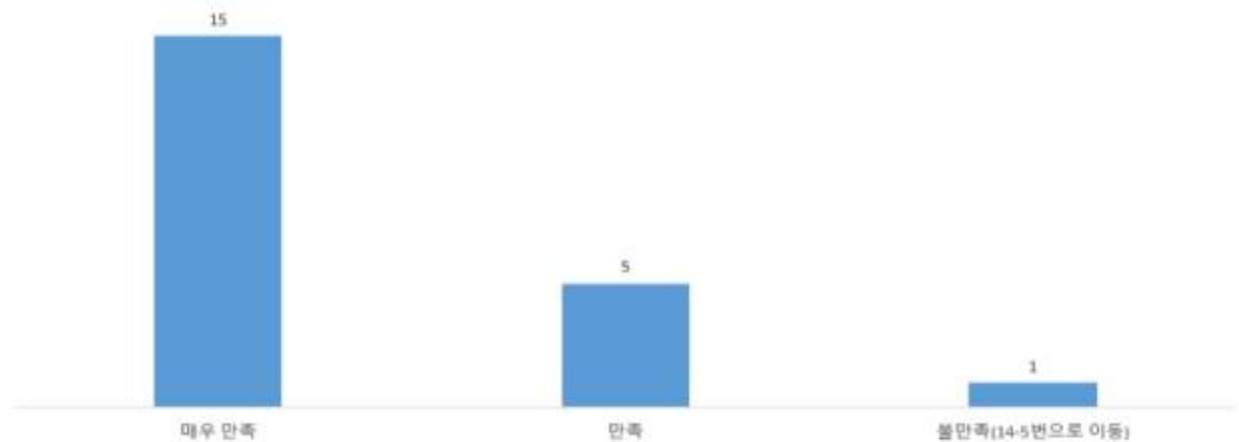
14-3. 이용한 육아종합지원센터의 보육교직원 상담은 어떤 내용의 상담이었습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
심리,적성,성격검사	16	76.2
동료, 상사관계	2	9.5
영유아부모관계	1	4.8
개인사 관련	1	4.8
업무관련	1	4.8
합계	21	100.0



14-4. 이용한 육아종합지원센터의 보육교직원 상담에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	15	71.4
만족	5	23.8
불만족(14-5번으로 이동)	1	4.8
합계	21	100.0



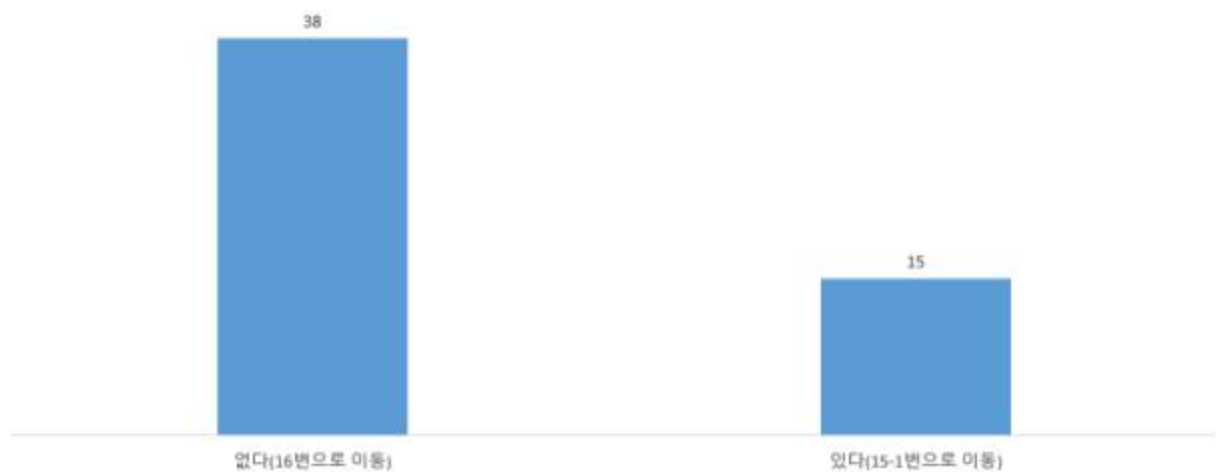
14-5 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
상담내용이 모호하거나 형식적임	1	100.0
합계	1	100



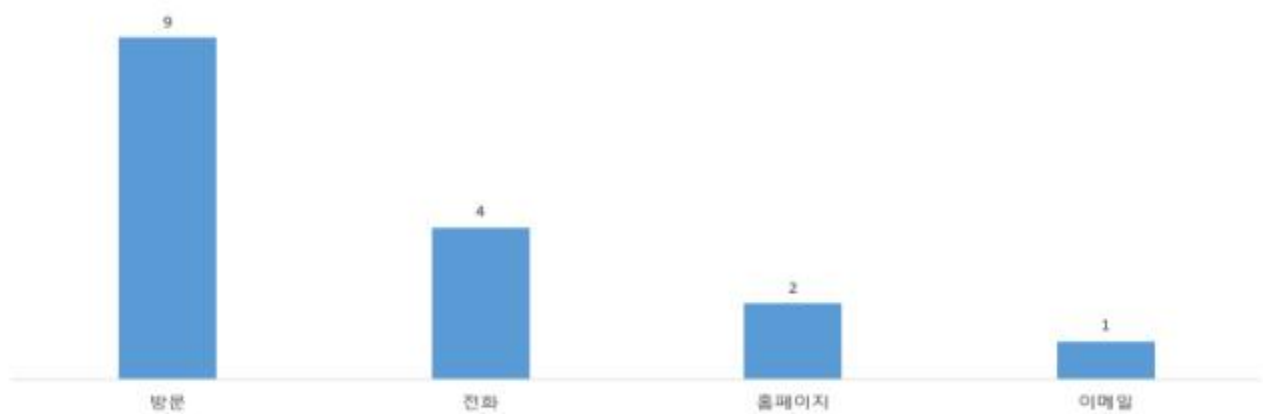
15. 귀하는 육아종합지원센터의 상담서비스를 이용한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
없다(16번으로 이동)	38	71.7
있다(15-1번으로 이동)	15	28.3
합계	53	100



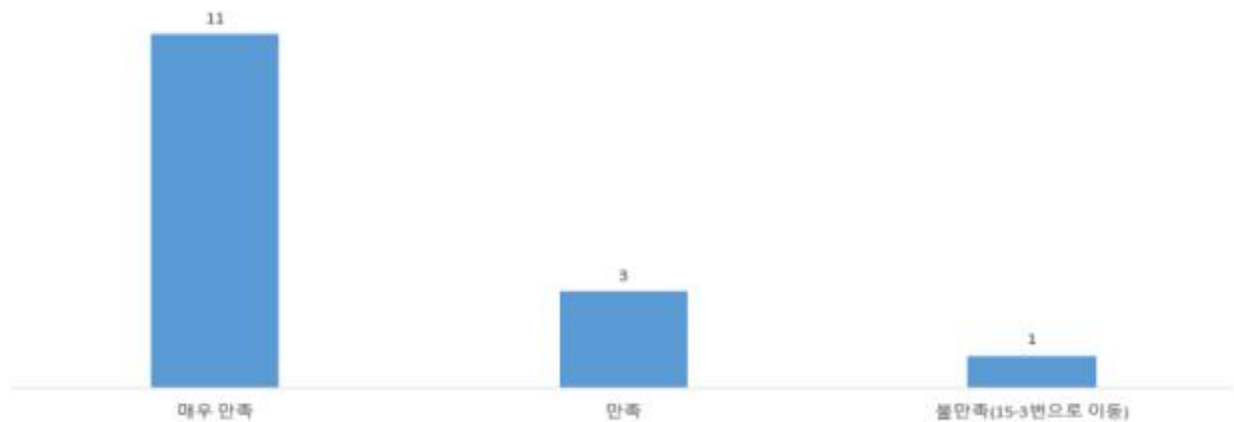
15-1. 이용한 육아종합지원센터의 상담서비스는 어떤 방법이었습니까? 모두 선택해 주십시오.

구분	응답수	응답비율(%)
방문	9	56.3
전화	4	25.0
홈페이지	2	12.5
이메일	1	6.3
합계	16	100



15-2. 이용한 육아종합지원센터의 상담 서비스에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	11	73.3
만족	3	20.0
불만족(15-3번으로 이동)	1	6.7
합계	15	100



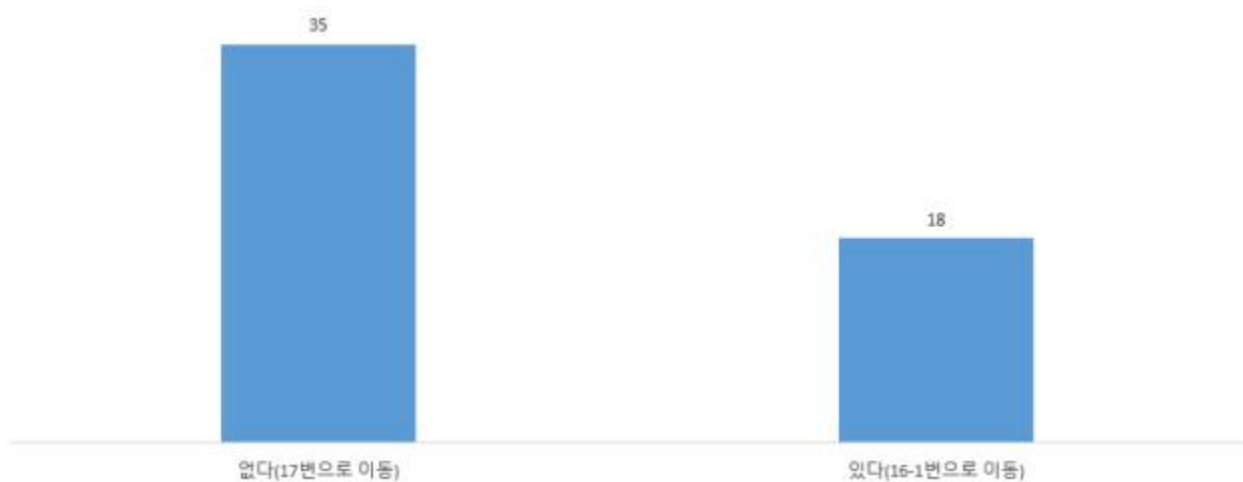
15-3. 만족스럽지 못하였다면 그 이유는 무엇입니까?

구분	응답수	응답비율(%)
충분한 설명이 부족함	1	100.0
합계	1	100



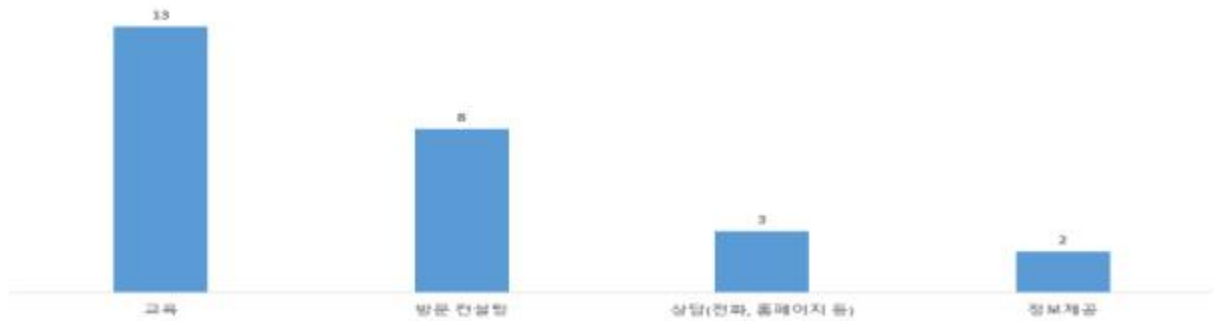
16. 귀하는 육아종합지원센터의 열린어린이집 지원사업에 참여한 적이 있습니까?

구분	응답수	응답비율(%)
없다(17번으로 이동)	35	66.0
있다(16-1번으로 이동)	18	34.0
합계	53	100



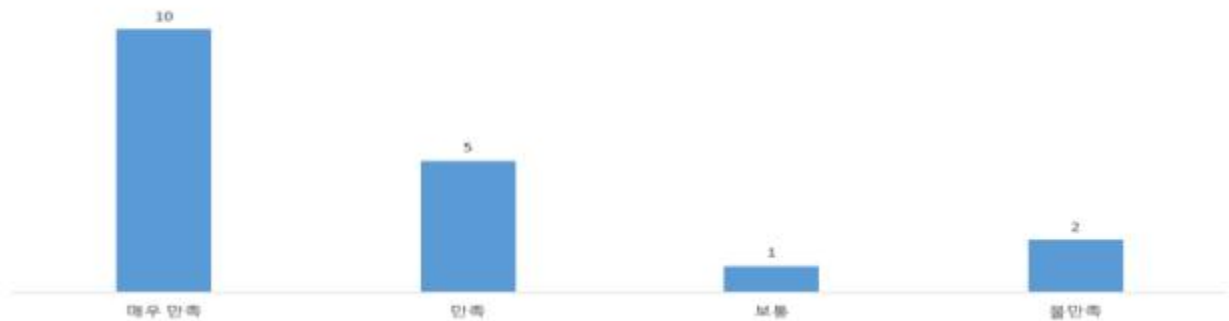
16-1. 이용한 열린어린이집 지원 사업의 방법을 모두 선택해 주십시오.

구분	응답수	응답비율(%)
교육	13	50.0
방문 컨설팅	8	30.8
상담(전화, 홈페이지 등)	3	11.5
정보제공	2	7.7
합계	26	100



16-2. 이용한 육아종합지원센터의 열린어린이집 지원사업에 대해 만족하십니까?

구분	응답수	응답비율(%)
매우 만족	10	55.6
만족	5	27.8
보통	1	5.6
불만족	2	11.1
합계	18	100



17. 육아종합지원센터 이용에 관한 의견이나 제안을 자유롭게 작성해 주십시오. 귀하의 소중한 의견을 반영하여 보다 나은 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.

내용
<p>대체교사 인력이 확보되어 더 많은 지원을 받을 수 있으면 좋겠습니다.</p> <p>강원도센터가보육통합을통해춘천시어린이집에도 교육과 평가컨설팅을 안내하고 있습니다. 교육 내용을 보면 중복되는 일이 많은데 오히려 많은 교육 정보로 부담스럽고 불편합니다. 춘천시센터와 중복되지 않도록 춘천시어린이집에는 안내하지 않길 바랍니다.</p> <p>춘천 시 어린이집 보육환경의 향상을 위해 다양한 교육을 진행해 주시는 춘천시 육아종합지원센터에 늘 감사드립니다.</p>
1년 동안 수고하셨습니다
—
감사합니다
감사합니다~!
교사의 힐링 및 스트레스 완화 프로그램이 많았으면 좋겠습니다.
<p>교육 요일과 시간을 조정 부탁드립니다</p> <p>토요일 아니면 평일 5시면 편하게 교육을 받을 수 있을 것 같습니다</p>
<p>교직원 교육의 경우 (문제행동/보육일지 등) 내용이 유사하거나 실제 원에서 적용할 수 있는 항목보다는 이론 중심이 많아 개선이 필요할 듯하다. 실제 적용 가능한 내용의 교육이 보육 기관에서 필요하다.</p>
늘 대체 교사도 지원해 주시고 아이들과 학부모를 위한 교육이 도움이 됩니다. 감사합니다.
늘 언제나 애써주시는 육아종합지원센터 직원분들께 진심으로 감사드립니다 ♥
<p>대체교사 신청 시 모두 적용되었으면 좋겠습니다. 어린이집에서 채용해도 되지만 서류 복잡하고 인력 구하는 것이 쉽지 않고</p> <p>교사들은 필요 시연 차를 사용하고 싶어 하고... 교사들의 권익 보호를 위해서 필요하다고 생각합니다.</p>
대체 교사 지원사업을 현재 지원받지 못하는 지역에도 지원 받을 수 있도록 해주시면 감사하겠습니다.
대체 교사 지원을 교사별 연 1회 충족할 수 있도록 도와주세요!!!
대체 교사 지원을 늘려 주시면 좋을 것 같아요
<p>대체 교사를 이용을 잘하고 있습니다.</p> <p>연가를 모든 교사에게 줄 수 있도록 지원해주세요</p>
더 나은 보육 교직원을 위해 교육과 힐링 프로그램 부탁드립니다

동해시는 대체 교사가 한 분만 있으십니다.
대체 교사를 이용하기 너무 힘이 들고 어렵습니다.
대체 교사 채용을 여유 있게 하여 연차 사용을 더 자유롭게 사용할 수가 있었으면 합니다.
만족하고 있으며 좀 더 폭넓게 지원받을 수 있는 기회를 많이 주셨으면 감사하겠습니다
멀리 있는 원들도 있으니 교육 장소를 춘천에서 많이 주최하여 참여기회가 적다. 이를 좀 배려를 해주셨으면 좋겠습니다.
보육교사들을 위한 다양한 주제의 교육이 있었으면 합니다.
보육 교직원 교육에 힘쓰시는 선생님들 감사합니다. 센터 내 직원 모두 친절하셔서 방문할 때마다 기분 좋게 유익한 교육을 받을 수 있게 해주셔서 감사합니다. 앞으로도 양질 교육의 기회 많이 주시길 바랍니다.
보육 교직원 별로 필수 직무교육이나 여러 교육 관련 통합으로 이수 여부를 알아볼 수 있는 시스템이 있었으면 좋겠습니다.
보육 교직원 힐링 교육 참여 인원을 늘려 주세요
보육 교직원의 심리상담 안전교육, 아동학대 예방 교육 등이 더 자주 이뤄졌으면 좋겠다.
수고하세요
수고하세요.
심폐소생술 안전교육이 의무화되었으니 모든 교사가 무료 혹은 저렴한 가격으로 수시로 교육받기를 원합니다.
아이들의 활동프로그램도 생색만 내는 식으로 활동하는 프로그램 1개에 어린이집 1곳만 선정하는 등 너무 생색만 내는 프로그램을 운영하고 인형극 같은 프로그램도 250여 곳의 어린이집에서 4군데 어린이집만 선정하는 등 진짜 안 하느니만 못한 일들을 하고 있다. 대체 교사 신청이나 선정방식도 너무 투명하지 않아 신뢰감이 전혀 없다.
없습니다
없습니다.
없음
육아종합지원센터 조금 더 발전하고 보육과 육아의 중앙이 될 수 있었으면 좋겠습니다~
육아종합지원센터의 대체 교사 지원 서비스를 가장 만족하고 있으며 잘 활용하고 있습니다. 아쉬운 점은 대체 교사 및 긴급대체 교사의 수를 늘려 어린이집에서 교사의 부재에 대해 대처하기에는 대체 교사 수가 적어 보입니다. 신청하면 어느 정도 신청승인이 되어서 만족하지만 그렇지 못하는 경우도 있기에 대체 교사 수가 조금 더 많으면 더욱 좋겠다는 생각이 들었습니다. 대체선생님의역량및전문성에는광장히만족스러워하고있으나센터의업무처리에있어서대체교사지원사업 외에도부모교육사업등의진행과정има고렵지못해학무모에게광장한실례를끼친적이있고대체교사날짜를잘못처리하여당일대체교사가오지못하는그러한실수를겪은적이있어 센터의 업무처리에 대한 신뢰도는광장히 낮습니다. 이점은 조금 아쉽습니다. 앞으로 조금 더 업무체계에 대해 신경을 써주시면 감사하겠습니다.
잘 이용하고 있습니다. 감사합니다.
좋은 서비스 감사합니다

<p>춘천시 육아종합지원센터에서 지원되는 모든 사업에 매우 만족합니다. 조금 더 지원이 된다면 대여용 물품들이 좀 더 많아졌으면 좋겠습니다. (예:행사 현수막-생일, 입학식, 졸업식 등 행사용품: 꽃길, 풍선대 등 다양한 의상: 드레스, 턱시도, 한복 등 사이즈 별로</p>
<p>춘천시육아종합지원센터를 통해 많은 정보를 얻어갑니다. 감사합니다.</p>
<p>춘천시육아종합지원센터에서 많은 정보를 얻을 수 있어 좋아요.</p>
<p>춘천시육아종합지원센터의 정보를 통해 다양한 보육 교직원 직원 교육이 있음을 알게 되었습니다. 감사합니다.</p>
<p>컨설팅을 좀 더 세분화하여 진행해 주시면 좋겠습니다~</p>
<p>코로나로 인해 인원에 한정되어 참여가 어렵습니다</p>
<p>코로나 시대에 견학 등에 규제가 많은데 소독 후 육아종합지원센터 실내놀이터 이용을 자주 할 수 있었으면 좋겠습니다.</p>
<p>평가제 교육에 대하여 좀 더 다양한 구성원의 교육 필요(기존 강사 외)</p>
<p>부모 교육소 규모 부모교육 참여를 많이 할 수가 있도록 기회 제공</p>
<p>평일 교육은 집중이 어렵습니다. 주말을 이용한 교육이 많았으면 좋겠습니다.</p>
<p>항상 감사드립니다.</p>
<p>항상 감사합니다</p>
<p>항상 감사합니다.</p>
<p>항상 꼭 필요하고 좋은 교육 계획해 주셔서 감사드립니다.</p>
<p>항상 좋은 교육을 진행해 주셔서 감사합니다~</p>
<p>항상 현장의 소리에 귀 기울여 주셔서 감사드립니다.</p>
<p>화상 교육 시간이 너무 길어요. 대체 교사 지원 확대</p>